Меры безопасности при использовании платежной карты

- Категорически запрещено записывать ПИН код на платежной карте/приклеивать стикер с ним на карту;
- Не сообщайте и не передавайте третьим лицам, в том числе сотрудникам Банка, следующую информацию: ПИН-код, срок действия карты, ФИ владельца, CVV2/CVC2-код, одноразовый пароль из SMS;
- Не передавайте карточку другому лицу, за исключением продавца/кассира, и во избежание мошенничества требуйте проведения операций с ней только в Вашем присутствии, не позволяйте уносить карту из Вашего поля зрения;
- Если к вам обратились по телефону, социальные сети или др. способами, и под различными предлогами пытаются узнать данные о вашей платежной карточки, пароли или др. персональную информацию, БУДЬТЕ ОСТОРОЖНЫ: это явные признаки мошенничества. При любых сомнениях прекратите общение и сообщите об этом в Контакт-центр Банка;
- Во избежание использования Вашей карты другим лицом, ПИН конверт с ПИН кодом должен быть уничтожен клиентом сразу после успешной авторизации. Вы должны его запомнить или изменить сразу на новый, который вы не забудете;
- Перед проведением операций в Интернете проверяйте верность адреса сайта и безопасность соединения и не в коем случае не вводите ПИН-код от платежной карты для подтверждения операции; (*как распознать фишинговый/поддельный сайт*)
- Для обеспечения безопасности проведение интернет платежей необходимо осуществлять только на сайтах с поддержкой 3D-Secure;
- При вводе ПИН-кода в POS-терминале/банкомате следите за тем, чтобы никто не видел его, прикрыв клавиатуру ладонью;
- При оплате товаров/услуг или снятии наличных в банкомате проверяйте правильность указанной суммы на чеке/дисплее банкомата/pos-терминала;
- При утере/краже платежной карты Вам необходимо её заблокировать, обратившись в Контакт-центр Банка или через приложение myHalyk (раздел «Мой банк» - выберите карту - раздел «Дополнительно» - в разделе «Безопасность» передвиньте слайд в право напротив «Заблокировать карту»);

Рекомендация: не используйте карточки, предназначенные для оплаты в сети Интернет, для длительного хранения Ваших денег. Используйте эти карточки только для временного размещения денег, перед непосредственным осуществлением Интернет-платежей. Если после осуществления Интернет-платежей на платежной карточке остались деньги, Банк рекомендует перевести их на другие Ваши счета и карточки для дальнейшего хранения.

Банк владеет всей необходимой информацией и НИКОГДА, ни при каких обстоятельствах НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ звонки по телефону, рассылку электронных писем, SMS, с просьбой передать реквизиты платежной карты, ПИН-код к платежной карте, авторизационные данные, а также не распространяет по электронной почте программы и их обновления.

В случае компрометации данных, обнаружения несанкционированных транзакций, утере/краже платежной карты Вам необходимо обратиться в Контакт-центр Банка, по следующим телефонам:

8008 | +996 (312) 988-330 | +996 (706) 988-330 (WhatsApp)

Лиц. НБКР 044