Советы для распознавания телефонных мошенников

- Неожиданный звонок, SMS, сообщение в мессенджере (WhatsApp, Telegram) или соц. сетях (facebook, odnoklassniki и др.) от незнакомца, кем бы он ни представился (сотрудником банка, полиции, магазина, вашим знакомым) — это уже повод насторожиться;
- Разговор касается перевода денег, и собеседник под любым предлогом просит совершить транзакцию на какой-то безопасный счет, оплатить некий налог, бронь, штраф, залог, аванс или предложения очень выгодных призов, любых выплат, уникальные условия по кредитам/депозитам, инвестиционные продукты, обещающие огромную доходность. Либо наоборот — попытки запугать возможной потерей денег;
- Собеседник пытается под любым предлогом узнать данные банковской карты — номер, трехзначный код на ее обратной стороне, ПИН-код, а также код из СМС или персональные данные;
- Моральное давление, требование немедленно принять решение о переводе денег или сообщении данных карты;

ТОП фраз телефонных мошенников:

1. *«В другом городе была совершена сомнительная операция по вашей карте, либо зафиксирована попытка несанкционированного списания средств со счета»* — мошенники вовлекают вас в разговор и под предлогом «обезопасить сбережения» узнают конфиденциальную информацию по банковской карте.
2. *«Сообщите примерную сумму на вашем счёте»* — мошенники таким образом подчёркивают, что им не нужна точная сумма и просят назвать диапазон. Так они хотят узнать не более какой суммы они могут попытаться похитить с вашей карты.
3. *«Продиктуйте код из смс»* — таким образом вы даёте мошеннику доступ для подтверждения перевода/входа в приложение/подвязки вашей карты на другой телефонный номер.
4. *«Установите безопасное приложение»* — мошенники могут отправить ссылку для установки «безопасных» программ и мобильных приложений. Однако на самом деле они получат доступ к вашему телефону/компьютеру и смогут украсть конфиденциальную информацию.

Если телефонный разговор удовлетворяет этим признакам НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЕ РАЗГОВОР и НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ СОВЕРШАЙТЕ ДЕЙСТВИЯ, которые просят вас сделать ЗЛОУМЫШЛЕННИКИ, позвоните в Контакт-центр Банка и сообщите об этом.

Банк владеет всей необходимой информацией и НИКОГДА, ни при каких обстоятельствах НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ звонки по телефону, рассылку электронных писем, SMS, с просьбой передать реквизиты платежной карты, ПИН-код к платежной карте, авторизационные данные, а также не распространяет по электронной почте программы и их обновления.

В случае компрометации данных, обнаружения несанкционированных транзакций, утере/краже платежной карты Вам необходимо обратиться в Контакт-центр Банка, по следующим телефонам:

8008 | +996 (312) 988-330 | +996 (706) 988-330 (WhatsApp)

Лиц. НБКР 044