# Советы для распознавания фишинговых (поддельных) писем

**1 ТЕМА СООБЩЕНИЯ**

**Соблазнительные, срочные или угрожающие выражения обычно используются для стимуляции получателя к немедленным действиям и проявление чувств любопытства, жадности или страха.**

**2 ИМЯ ОТПРАВИТЕЛЯ**

**Не доверяйте отображаемому имени от кого пришло письмо. Обязательно посмотрите на адрес электронной почты, в скобках/наведите указатель мыши на имя отправителя, чтобы подтвердить истинного отправителя.**

**3 ПРИВЕТСТВИЕ**

**Злоумышленники часто рассылают массовые электронные письма для сбора информации, поэтому они используют общие приветствия.**

**4 ОШИБКИ**

**Внимательно прочтите письмо. Грамматические ошибки - очевидный красный флаг, но опытные хакеры не допускают явных ошибок. Вместо этого могут быть более тонкие ошибки, такие как небольшие проблемы с пробелами или использование символов вместо слов. В некоторых случаях ошибок не будет.**

**5 ССЫЛКИ**

**Перед тем, как щелкнуть, наведите указатель мыши на ссылку, чтобы увидеть URL-адрес, во всплывающем окне или влевом нижнем углу, на который на самом деле ведет ссылка, и остерегайтесь сокращателей ссылок (Bitly/TinyURL)**

**6 ПОДПИСИ**

**Большинство фишинговых сообщений не содержат / содержат не полную / неправильную подпись.**

**7 ИЗОБРАЖЕНИЯ**

**Злоумышленники могут легко копировать логотипы, изображения и значки брендов в электронных письмах и на веб-страницах, которые неотличимы от реальных.**

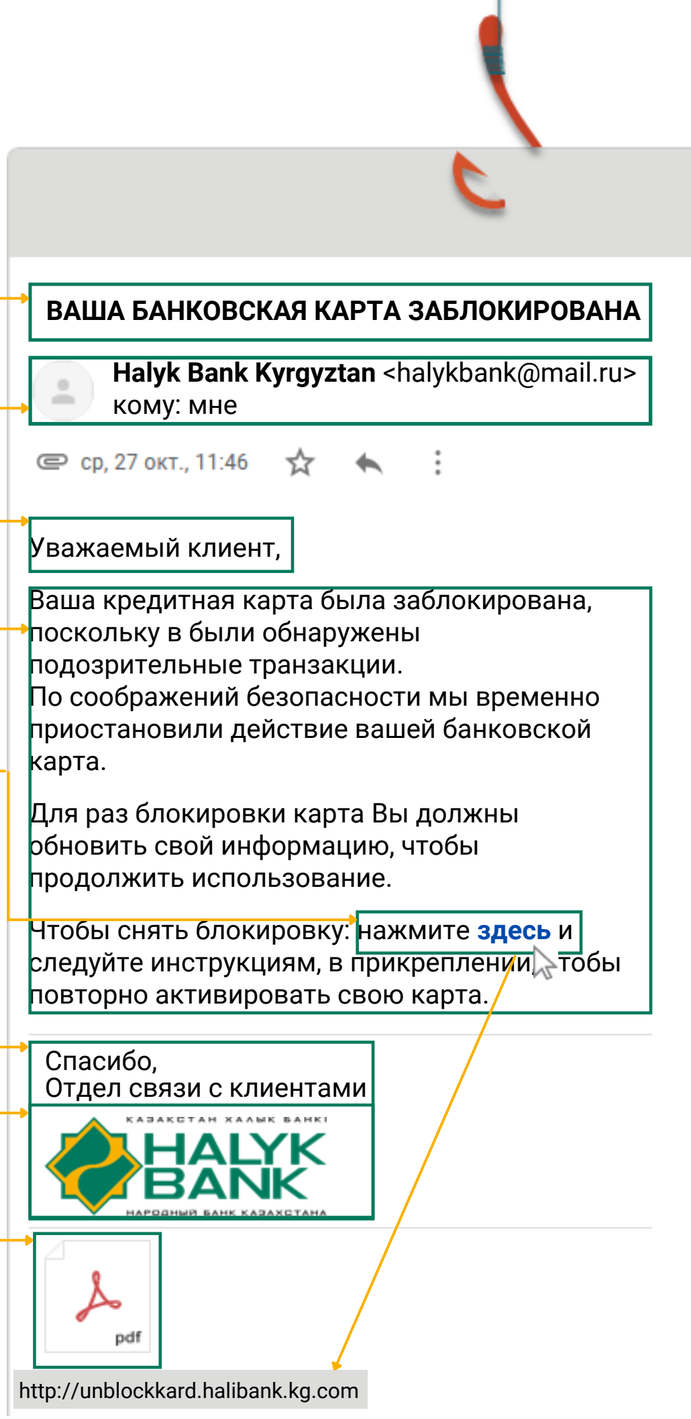
**8 ВЛОЖЕНИЯ**

**Остерегайтесь электронных писем, содержащих вложения. Фишинговые электронные письма могут содержать ссылку во вложениях, а не в теле письма, чтобы избежать обнаружения фильтром электронной почты.**

**Банк владеет всей необходимой информацией и НИКОГДА, ни при каких обстоятельствах НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ звонки по телефону, рассылку электронных писем, SMS, с просьбой передать реквизиты платежной карты, ПИН-код к платежной карте, авторизационные данные, а также не распространяет по электронной почте программы и их обновления.**

**В случае компрометации данных, обнаружения несанкционированных транзакций, утере/краже платежной карты Вам необходимо обратиться в Контакт-центр Банка, по следующим телефонам:**

**8008 | +996 (312) 988-330 | +996 (706) 988-330 (WhatsApp)**




Лиц. НБКР 044