

Договор публичной оферты на предоставление услуги «Перевод с карты на карту» в ОАО «Халык Банк Кыргызстан»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия являются публичной офертой (в соответствии со ст. 398 ГК КР), сделанной Банком с целью заключения договора присоединения (в соответствии со ст. 387 ГК КР) на оказание Услуги Клиенту (далее – Договор). Договор считается заключенным с момента принятия (акцепта) Клиентом настоящей публичной оферты. Принятием (акцептом оферты) Клиентом является совершение им предусмотренных в п.4.3 действий в рамках услуги «Перевод с карты на Карту».

1.2. Договор действует в отношении перевода денежных средств с карты на карту в соответствии с условиями Договора, требованиями действующего законодательства Кыргызской Республики и Правилами платежных систем в порядке, установленном настоящей публичной офертой.

1.3. В отношении оказания Банком Услуги Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно: оказания Банком услуги Перевод с карты на карту (зачисления денежных средств Банку – эмитенту Карты получателя) и оплаты Клиентом Банку Комиссии.

1.4. Договор публичной оферты может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2. Предмет Договора

2.1. Банк предоставляет Клиенту возможность с помощью Интернет-сайта / МИБ / Интернет-банкинга/ Платежных терминалов / АТМ и других возможных устройств Банка воспользоваться Услугой.

2.2. Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с условиями Договора, требованиями законодательства Кыргызской Республики и правилами Платежных систем в порядке, установленным настоящим Договором, и при одновременном выполнении следующих условий:

2.2.1. Наличия у Банка технической возможности для оказания конкретной Услуги;

2.2.2. Успешного прохождения Клиентом Верификации;

2.2.3. Наличия у Банка разрешения на проведение операции по Карте, полученного в результате Авторизации;

2.2.4. Оплаты Клиентом Комиссии за оказание Банком Услуги в соответствии с условиями Договора;

2.4. Банк имеет право отказать Клиенту в случае, если запрет или ограничение на проведение операций по Карте установлены Банком-эмитентом и/или Платежной системой и/или законодательством Кыргызской Республики.

2.5. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе в случае выявления операций Клиента, содержащих признаки необычных операций, либо операций, несущих репутационные риски для Банка, а также, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства Кыргызской Республики, правил Платежных систем или носит мошеннический характер.

2.6. За оказание Услуги Банк взимает с Клиента Комиссию. Комиссия рассчитывается от суммы перевода и включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте отправителя, и подлежит списанию без дополнительных распоряжений Клиента (Клиент заранее дает акцепт) с карт – счета отправителя сверх Суммы перевода на дату списания с карт – счета отправителя Суммы перевода. При недостаточности на момент проведения Авторизации на счете Карты отправителя доступного баланса, достаточного для оказания Услуг Банка и оплаты комиссии, Банк не принимает к обработке распоряжение Клиента и не оказывает Услуги Банка.

2.7. Если валюта карт-счета отправителя и/или карт-счета получателя отлична от валюты перевода, конвертация в соответствующую валюту осуществляется Банком-эмитентом в соответствии с правилами и условиями, установленными Банком-эмитентом.

2.8. Банк информирует Клиента о результате оказания Услуги путем вывода сообщения с результатом оказания услуги «Перевод с карты на карту».

2.9. Срок зачисления средств на Счет Карты получателя по оказанной услуге зависит от Банка-эмитента Карты получателя, и может составлять от нескольких минут до 3 (трех) рабочих дней с момента списания денежных средств с карт-счет Клиента.

2.10. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на карт-счет получателя осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами Платежных систем, Договором и законодательством Кыргызской Республики по вине Стороннего банка.

2.11. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении перевода в момент ввода параметров операции и приведшие к переводу денежных средств в некорректной Сумме перевода или по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуги.

2.12. Держатель Карты отправителя имеет возможность отказаться от получения Услуги в любой момент до Присоединения к Договору. При этом перевод денежных средств со Счета Карты отправителя на Счет Карты получателя не производится, Комиссия Банка не взимается.

2.13. Курс на момент проведения операции может отличаться от курса на момент её обработки в системе Банка, что может повлечь разницу между суммой, на которую уменьшен остаток на карте в момент совершения операции, и суммой, фактически списанной со счета карты и отражений в Отчете по карте. Курсовая разница возникает,

списывается со счета карты/зачисляется на счет карты в момент обработки операции в системе Банка.

4. Порядок оказания Услуги

4.1. Держатель Карты отправителя указывает/выбирает параметры операции, в соответствии с которым Банк должен оказать Услугу, а именно:

- номер Карты отправителя;
- срок действия Карты отправителя;
- ФИО получателя;
- номер Карты получателя;
- сумму перевода;
- иные параметры, если они запрошены Банком.

4.2. Банк осуществляет расчет суммы Комиссии, которая выводится в соответствующей графе в Валюте перевода.

4.3. Держатель Карты отправителя осуществляет проверку параметров перевода, в том числе

корректность указания номеров Карт, Суммы перевода и расчета Комиссии, и подтверждает свое желание получить Услугу с параметрами, выведенными на экранной форме, путем нажатия на кнопку «Перевод». После подтверждения параметров Услуги и Верификации, Клиент не имеет возможности отказаться от получения заказанной Услуги.

4.4. Присоединением к Договору Клиент подтверждает факт того, что Клиент дает Банку согласие на обработку персональных данных Клиента.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Банк вправе:

5.1.1. Требовать от Клиента соблюдение условий Договора и оплаты Комиссии за оказание Услуги.

5.1.2. Отказать Клиенту в оказании Услуги по основаниям, установленным Договором и/или

законодательством Кыргызской Республики.

5.1.3. Вносить изменения в договор в одностороннем порядке. При этом внесенные изменения становятся обязательными для Банка и Клиента с момента их размещения Банком на официальном сайте Банка.

5.1.4. Изменять в одностороннем порядке размер Комиссии за оказание Услуги предварительно оповестив посредством размещения на официальном сайте.

5.1.5. Обрабатывать любую информацию, относящуюся к персональным данным Клиента.

5.1.6. Устанавливать лимиты по переводам по своему усмотрению, и отказывать в осуществлении перевода в случае превышения установленных лимитов.

5.1.7. Не принимать претензии клиента по переводу, при предъявлении их в сроки позже 30 дней после совершения перевода.

5.2. Банк обязуется:

5.2.1. Оказывать Услугу в объеме и сроки, установленные Договором.

5.2.2. Размещать актуальную информацию на официальном сайте Банка.

5.2.3. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента, совершенным с использованием Карт, и сведениям о Клиенте. Информация по операциям с использованием Карт и сведениям о Клиенте может быть предоставлена Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных

законодательством Кыргызской Республики.

5.3. Клиент вправе:

5.3.1. Ознакомиться с условиями на официальном сайте Банка.

5.3.2. Обратиться в колл- центр Банка для получения консультаций при возникновении вопросов, связанных с услугами Банка.

5.4. Клиент обязуется:

5.4.1. Не передавать Карту и реквизиты Карты третьим лицам.

5.4.2. Своевременно и в полном объеме до момента Присоединения к Договору ознакомиться

с условиями Договора и суммой Комиссии.

5.4.3. Обеспечить сумму денег необходимую для исполнения перевода и оплаты Комиссии Банка.

5.4.4. Не осуществлять операции, связанные с легализацией преступных доходов, содержащие в соответствии требованиями Национального Банка Кыргызской Республики признаки необычных операций либо операции, несущие репутационные риски для Банка.

5.4.5. При Переводе с карты на карту предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Банком.

5.4.6. Осуществлять операции, связанные с переводом денежных средств, предусмотренные Договором, в строгом соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

5.4.7. Не осуществлять операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельностью.

6. Порядок разрешения споров

- 6.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами;
- 6.2. Все споры, по которым не было достигнуто соглашение, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Кыргызской Республики;
- 6.3. При возникновении разногласий, связанных с исполнением Договора, Клиент обязан предъявить претензию в Банк по адресу Банка в письменной форме не позднее 30 дней с момента осуществления перевода.
- 6.4. Срок рассмотрения претензии составляет не более 45 календарных дней с момента ее получения Банком, при условии своевременного и полного предоставления Клиентом всех необходимых для рассмотрения претензии документов/сведений.