

Приложение № 1
к Протоколу Совета директоров
ОАО «Халык Банк Кыргызстан»
№ 37 от «23» ноября 2022 г.



УТВЕРЖДЕНО

Советом директоров
ОАО «Халык Банк Кыргызстан»
Протокол № 37-1 от «23» ноября 2022 г.

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
ОАО «ХАЛЫК БАНК КЫРГЫЗСТАН»**

Оглавление

Раздел 1. Общие положения	3
Раздел 2. Заявление о целях	5
Раздел 3. Принципы деятельности Банка в области ESG и устойчивого развития	5
Раздел 4. Приоритетные цели устойчивого развития ООН	7
Раздел 5. Направления устойчивого развития Банка	8
Раздел 6. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	9
Раздел 7. Управление системой ESG и устойчивым развитием	12
Раздел 8. Мониторинг и отчетность	14
Раздел 9. Заключительные положения	14

1. Общие положения

1.1. Политика в области устойчивого развития ОАО «Халык Банк Кыргызстан» (далее – Политика) разработана в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, Стратегией развития ОАО «Халык Банк Кыргызстан», а также внутренними нормативными документами ОАО «Халык Банк Кыргызстан» (далее – Банк).

1.2. Политика разработана с учетом основных глобальных принципов, требований и положений в области ESG (экологическое, социальное и корпоративное управление). ESG – это совокупность характеристик управления Банком, при которой достигается вовлечение Банка в решение экологических, социальных и управленческих проблем и устойчивого развития: принципов Глобального договора ООН и принципов ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП (Principles for Responsible Banking UNEP FI).

1.3. Политика является основным документом, систематизирующим подходы Банка к деятельности в области ESG и устойчивого развития.

1.4. Политика разработана с учетом Миссии, Ценностей и Стратегии развития Банка, внутренних нормативных документов, регулирующих корпоративное управление, а также других внутренних документов, регулирующих различные аспекты, связанные с ESG и устойчивым развитием.

1.5. Цель Политики – установить основные принципы, цель, направления и задачи деятельности Банка в области ESG и устойчивого развития, описать систему управления данной деятельностью и подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами.

1.6. Политика обязательна к соблюдению структурными подразделениями и всеми работниками Банка при планировании и осуществлении своей деятельности в рамках области ESG и устойчивого развития в части, затрагивающей взаимодействие с заинтересованными сторонами, разработку внутренних нормативных документов (политик, регламентов, методик, технологических схем, стандартов и пр.), распространении информации и других видов коммуникации.

1.7. Настоящая Политика является публичным документом, доступным на информационных ресурсах Банка.

1.8. Настоящая Политика определяет:

- сферу применения Политики;
- общие принципы деятельности Банка в области ESG и устойчивого развития;
- цели и задачи Банка в области ESG и устойчивого развития.

1.9. В настоящей Политике используются следующие понятия и определения:

Банк	ОАО «Халык Банк Кыргызстан»;
Воздействие	Влияние на людей и местные сообщества, окружающую среду и экономику, которое происходит в результате действия или бездействия, деятельности, проекта, программы или политики;
Глобальный договор ООН	Крупнейшая международная инициатива в области устойчивого развития, целью которой является внедрение в деятельность делового сообщества десяти основных принципов в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции. Включение принципов Глобального договора ООН в коммерческие и деловые стратегии, публичное подтверждение приверженности являются широко признанными показателями ответственной корпоративной практики и добросовестной деловой репутации, а также важными элементами долгосрочной устойчивости бизнеса;

Группа «Халык»	Группа компаний, предоставляющих востребованные финансовые и нефинансовые продукты и сервисы для реализации разноплановых потребностей клиентов – физических и юридических лиц;
Заинтересованные стороны	Физические лица, юридические лица, группы физических или юридических лиц, которые оказывают влияние или могут испытывать влияние деятельности Банка, его продуктов или услуг и связанных с этим действий в силу норм законодательства, заключенных договоров (контрактов) или косвенно (опосредованно); к числу заинтересованных сторон относятся акционер, работники, клиенты, поставщики, государственные органы, кредиторы, инвесторы, общественные организации, население регионов, на территории которых осуществляется деятельность Банка;
Устойчивое развитие	организационный принцип достижения целей деятельности компании, при котором удовлетворение потребностей компании и ее заинтересованных сторон осуществляется с сохранением и развитием человеческих и природных ресурсов, необходимых для удовлетворения потребностей будущих поколений;
Цели в области устойчивого развития ООН	17 целей и 169 задач, принятых в рамках повестки дня ООН в области устойчивого развития на период до 2030 года и направленных на ликвидацию нищеты, сохранение ресурсов планеты и обеспечение благополучия для всех;
ESG (Environmental, Social, Governance)	Учет экологических, социальных и управленческих факторов наряду с финансовыми факторами в процессе принятия инвестиционных решений;
ESG-риск (Environmental, Social and Governance)	Вид риска, определяющий устойчивое развитие бизнеса в рамках экологических, социальных рисков, а также рисков корпоративного управления.

1.10. В настоящей Политике используются следующие сокращения:

- **ВНД** – внутренние нормативные документы Банка;
- **КПЭ (KPI)** – показатели деятельности Банка или его подразделений, позволяющие измерить степень достижения поставленных стратегических целей с точки зрения результативности и эффективности. Использование ключевых показателей деятельности дает Банку возможность оценить свое состояние и помочь в оценке реализации стратегии;
- **ООН** (Организация Объединенных Наций) – международная организация, созданная для поддержания и укрепления международного мира и безопасности, а также развития сотрудничества между государствами;
- **СМИ** – средства массовой информации;
- **GRI** (Global Reporting Initiative) – глобальная инициатива по отчетности, международный стандарт отчетности для добровольного применения организациями, отчитывающимися по устойчивому развитию;
- **KSE** – Кыргызская фондовая биржа (Kyrgyz Stock Exchange);
- **Non-deal roadshow** – формат виртуальных мероприятий;
- **SDG** (Sustainable Development Goals) или **ЦУР** (Цели в области устойчивого развития)
- представляющие собой набор из 17 взаимосвязанных целей, разработанных в 2015 году

Генеральной ассамблеей ООН в качестве «плана достижения лучшего и более устойчивого будущего для всех»;

- **UNEP FI** (United Nations Environmental Programme Financial Initiative) или **ЮНЕП** – Программа ООН по окружающей среде, обеспечивающая руководство и поощрение партнерств в области бережного отношения к окружающей среде путем создания возможностей для улучшения качества жизни государств и народов без ущерба для будущих поколений.

2. Заявление о целях

2.1. Банк осознает, что долгосрочное устойчивое развитие бизнеса зависит от решения общемировых задач в социальной, экологической и экономической сферах и перехода к новой, более устойчивой модели экономики, которая возможна на основе ESG-трансформации.

2.2. Банк поддерживает современное понимание необходимости перехода от создания текущей стоимости для акционера к созданию долгосрочной ценности, значимой для более широкого круга заинтересованных сторон, включая акционера, работников, клиентов, контрагентов, местные сообщества, правительство.

2.3. Банк признает роль компаний финансово-технологического сектора в переходе к более устойчивым моделям развития на основе интеграции новейших технологий, экологических и социальных аспектов по всем направлениям деятельности, процессов, эффективного корпоративного управления, управления ESG-рисками и развития практик ответственного финансирования.

2.4. Банк стремится использовать все доступные возможности для ESG-трансформации бизнеса и страны.

2.5. Банк разделяет приверженность международным и национальным целям, стандартам и принципам в области ESG и устойчивого развития, включая Цели в области устойчивого развития ООН (UN Sustainable Development Goals), принципы Глобального договора ООН (Principles of the UN Global Compact), Принципы ответственной банковской деятельности (Principles for Responsible Banking UNEP FI) и другие глобальные инициативы.

2.6. Основной целью деятельности Банка в области ESG и устойчивого развития является: стать участником системных изменений в области ESG на национальном и международном уровне для создания экономики процветания, эффективной для общества и сохранения окружающей среды, на основе заинтересованности, сотрудничества и развития работников, клиентов, акционера, инвесторов, партнеров и государства.

3. Принципы деятельности Банка в области ESG и устойчивого развития

3.1. Опираясь на Стратегию развития Банка, принципы корпоративного управления, руководствуясь стандартами в области устойчивого развития и международными принципами в области ответственного финансирования, Банк в своей деятельности по направлению ESG и устойчивого развития руководствуется семью принципами:

Принцип 1. Банк руководствуется приоритетом создания долгосрочной экономической ценности для всех заинтересованных сторон: Банк содействует созданию экономики, в которой финансы помогают развиваться бизнесу, а развитие бизнеса содействует благополучию общества и окружающей среды. Банк повышает собственную эффективность и выполняет экономические обязательства перед акционером и государством, поддерживает устойчивое развитие бизнеса своих клиентов и экономики Кыргызской Республики в целом, содействует развитию крупного, среднего и малого бизнеса, в том числе, включая их цепочку поставок. Банк вносит вклад в развитие

регионов присутствия, где создает рабочие места, участвует в модернизации инфраструктуры и содействует решению социальных и экологических задач. Для этого Банк поддерживает новаторское сотрудничество и совместное творчество с участием всех регионов, секторов и групп населения;

Принцип 2. Банк обеспечивает в своей деятельности соблюдение прав человека, инклюзивность, многообразие, справедливое и равное отношение ко всем: Банк соблюдает и защищает права человека в собственной деятельности и в цепочке поставок, предъявляет соответствующие требования к контрагентам, клиентам и деловым партнерам. Банк поддерживает инклюзивность, развивает безбарьерную среду, повышает доступность социально значимых финансовых и нефинансовых продуктов и услуг для уязвимых групп населения. Банк обеспечивает равные возможности и создает условия для реализации потенциала всех работников на основе общих ценностей, культурного многообразия, гендерного, расового и иного равенства. На национальном уровне Банк участвует в формировании стандартов и лучших практик в области инклюзивности, соблюдения и защиты прав человека;

Принцип 3. Банк бережно относится к окружающей среде: Банк предотвращает, сводит к минимуму или компенсирует собственное негативное воздействие на климат и другие компоненты окружающей среды, совершенствуя практики управления экологическими и климатическими рисками, реализуя мероприятия по повышению эффективности использования материалов, энергии и воды и рациональному обращению с отходами. Банк участвует в формировании «зеленой» и циклической экономики, финансирует проекты по уменьшению воздействия на окружающую среду и внедрению наилучших доступных технологий;

Принцип 4. Банк развивает практики ответственного финансирования и эффективно управляет ESG-рисками: Банк внедряет интегрированную бизнес-модель, которая нацелена на обеспечение положительного социального и экологического воздействия при одновременном обеспечении высоких финансовых показателей. Банк повышает свою долгосрочную устойчивость и конкурентоспособность через ESG-трансформацию, развитие ответственного финансирования, комплексное и системное управление ESG-рисками;

Принцип 5. Банк несет ответственность за воздействие, которое он оказывает, соблюдает все применимые законодательные нормы и выполняет взятые на себя обязательства: Банк действует в строгом соответствии с законодательством Кыргызской Республики, международным правом и нормами регуляторной среды, участвует в формировании нормативной базы для содействия ответственному финансированию и устойчивому развитию;

Принцип 6. Банк следует этичным деловым подходам и внедряет лучшие практики корпоративного управления: Банк привержен ведению и распространению добросовестной, открытой и честной деловой практики, включая этичные практики маркетинга и продаж. Первостепенное внимание Банк уделяет информационной безопасности и защите персональных данных клиентов, противодействию коррупции и предотвращению финансовых преступлений. Банк разрабатывает и внедряет единые стандарты корпоративного управления с учетом ESG-факторов на основе передовых подходов;

Принцип 7. Банк совершенствует информационную открытость и прозрачность: Банк стремится к раскрытию в ежегодном отчете об устойчивом развитии ясной, точной и достоверной информации о своей деятельности в части влияния на общество, экономику, окружающую среду и формирует отчетность в области ESG и устойчивого развития на основе международных стандартов. Банк активно взаимодействует с заинтересованными сторонами, предоставляя информацию разнообразных форматов в каналах, доступных и

подобранных с учетом предпочтений заинтересованных сторон.

4. Приоритетные цели устойчивого развития ООН

4.1. Банк определил для себя следующие приоритетные цели устойчивого развития ООН:

ЦУР 2	Ликвидация голода, обеспечение продовольственной безопасности и улучшение питания, содействие устойчивому развитию сельского хозяйства
	Ежегодно Банк выделяет денежные средства на социальную поддержку и благотворительные проекты для нуждающихся.
ЦУР 3	Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте
	Поддержка общества в сфере здравоохранения, льготного финансирования проектов, связанных с медициной, производством и поставками медицинского оборудования, лекарственных препаратов, пропаганда здорового образа жизни.
ЦУР 4	Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех
	Всеохватная поддержка в сфере образования, в том числе детей из малообеспеченных семей и студентов в реализации проектов и стартапов. Финансирование проектов по строительству школ и детских садов.
ЦУР 5	Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек
	Банк поддерживает гендерное равенство и обеспечивает равные возможности для каждого работника.
ЦУР 7	Обеспечение всеобщего доступа к недорогим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии для всех
	Банк активно содействует переходу общества на экологически чистое топливо, поддерживая проекты в области зеленой энергетики.
ЦУР 8	Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех
	Финансирование бизнес-проектов, способствующих развитию устойчивой экономики, которая обеспечивает занятость населения.
ЦУР 9	Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям
	Банк участвует в финансировании проектов по строительству и модернизации, нацеленных на обеспечение комфортной и инновационной инфраструктуры, в т.ч. в рамках государственных программ.
ЦУР 10	Сокращение неравенства внутри стран и между ними
	Наряду с гендерным равенством, Банк активно поддерживает инклюзивность, обеспечивая доступ уязвимых групп населения и удаленных населенных пунктов к своим продуктам и услугам.
	Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов

ЦУР 11	Банк продвигает экологичный образ жизни, регулярно проводит субботники, озеленяет и развивает парковые зоны, участвует в реализации проектов, направленных на обеспечение безопасности жизнедеятельности населения с использованием современного оборудования.
ЦУР 12	<p>Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства</p> <p>Банк содействует переходу общества к ответственному потреблению ресурсов и производства, постоянно повышает осведомленность работников Банка.</p>
ЦУР 13	<p>Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями</p> <p>Банк придерживается принципов предосторожности и осуществляет превентивные меры по предупреждению негативного воздействия на окружающую среду, содействуя развитию и распространению экологически безопасных технологий.</p>

5. Направления устойчивого развития Банка

5.1. Основные направления Банка в области устойчивого развития сформулированы с учетом соблюдения баланса между экономикой, обществом, окружающей средой и корпоративной устойчивостью, а также стратегическими целями Банка и видением акционера. Ниже указаны основные направления устойчивого развития Банка:

ответственное финансирование:

- разработка и внедрение системы по идентификации, приоритизации и управлению ESG-рисками заемщиков Банка;
- постепенное внедрение принципов ответственного финансирования, включение ESG-критериев в процессы принятия решений о финансировании проектов;
- внедрение процессов управления ESG-рисками в общую систему риск-менеджмента в Банке;
- обучение клиентов принципам устойчивого развития и ответственного финансирования;
- разработка продуктов и услуг, которые помогают ускорить переход к более устойчивой экономике, расширение доступа к финансовым услугам и повышение приверженности этичному маркетингу и продажам;

воздействие на окружающую среду:

- измерение и контроль воздействия Банка на окружающую среду, а также принятие мер по повышению эффективности использования ресурсов и энергии;
- предотвращение и снижение негативного воздействия на окружающую среду в ходе осуществления Банком своей деятельности, включая управление экологическими рисками;
- учет экологических аспектов в зависимости от отрасли заемщиков;
- поддержка значимых экологических инициатив и проектов в масштабе страны;

сообщество:

- создание ценности для общества и заинтересованных сторон с помощью проектов в различных областях, таких как образование, спорт и культура;
- поддержка женского и молодежного предпринимательства, а также предпринимателей-инвалидов;
- поддержка среднего и малого бизнеса, активное участие в реализации государственных программ, направленных на развитие предпринимательства и поддержку

занятости населения в регионах Кыргызстана;

- развитие национального благосостояния с помощью финансовых и инвестиционных услуг Банка;
- поддержка и оказание услуг уязвимым слоям населения;

заинтересованные стороны:

- поддержка связей и взаимодействие с различными заинтересованными сторонами на национальном и международном уровнях;
- активная роль в повышении финансовой грамотности в кыргызском обществе;
- прозрачная отчетность Банка по вопросам, важным для его основных заинтересованных сторон;
- совершенствование подходов к раскрытию ESG-информации;
- предоставление права доступа, исправления и удаления личных данных физическим лицам, защита персональных данных;

работники:

- постоянное совершенствование подходов в области прав человека, трудовых отношений;
- повышение квалификации работников и обучение востребованным навыкам;
- контроль удовлетворенности работников и обеспечение справедливого вознаграждения (финансового и нефинансового) путем проведения регулярных опросов для мониторинга удовлетворенности работников;
- обучение уполномоченных работников по вопросам финансовой защиты потребителей;
- обеспечение равных возможностей и соблюдение гендерного, расового, этнического и иного равенства, в том числе при оплате труда;
- возможность использования гибких форматов работы с учетом специфики деятельности;
- вовлеченность работников на всех уровнях;
- проведение тренингов для работников по вопросам рисков и процедур в сфере ESG;
- обучение работников этическим стандартам;
- обучение работников нормам соблюдения информационной безопасности;
- обязательное ознакомление работников, а также третьих лиц, привлекаемых по договору на оказание услуг, с требованиями внутренних нормативных документов, регламентирующих обеспечение сохранности коммерческой, банковской тайны и другой конфиденциальной информации;
- сотрудничество с образовательными учреждениями для разработки или проведения совместных программ обучения;
- обеспечение здоровых и безопасных условий труда для работников Банка с целью предотвращения несчастных случаев, профессиональных заболеваний и аварийных ситуаций в процессе трудовой деятельности;

управление корпоративной устойчивостью:

- интеграция ESG-принципов в систему корпоративного управления Банка в целях обеспечения согласованности экономических, экологических и социальных целей Банка для устойчивого развития в долгосрочном периоде, которые включают, в том числе, рост долгосрочной стоимости для акционера и инвесторов;
- обеспечение контроля соблюдения работниками этических стандартов Банка, а также проведение периодических аудитов, в т.ч. осуществляемых внутренним аудитом Банка на риск-ориентированной основе.

6. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

6.1. Взаимодействие с заинтересованными сторонами является неотъемлемым условием реализации Банком настоящей Политики. Банк уверен, что достижение целей устойчивого развития невозможно без партнерства. Деятельность Банка в области ESG и устойчивого развития ориентирована на учет интересов всех заинтересованных сторон и создание долгосрочной ценности. Для этого Банк ведет открытый диалог со всеми заинтересованными сторонами, определяет наиболее удобные для представителей заинтересованных сторон способы взаимодействия и каналы коммуникации.

6.2. При взаимодействии со своими заинтересованными сторонами Банк руководствуется следующими подходами:

- **минимизация риска:** сокращение негативных последствий ведения бизнеса для заинтересованных сторон;
- **максимизация выгод:** инвестирование в проекты, которые приносят прибыль акционеру Банка, а также содействуют социальному и экономическому развитию страны;
- **системность и интегрированность:** обеспечение эффективности и единого подхода к управлению вопросами корпоративно-социальной ответственности и устойчивого развития;
- **комплексность:** Банк осуществляет взаимодействие с заинтересованными сторонами по трем направлениям устойчивого развития: экономика, экология и социальная политика;
- **социальность:** направление деятельности как на отдельные социальные группы, так и на общество в целом;
- **открытость и реагирование:** обеспечение прозрачности работы Банка путем предоставления актуальной, достоверной и содержательной информации для заинтересованных сторон, а также своевременная и оперативная реакция на критические оценки и замечания заинтересованных сторон;
- **подотчетность:** ответственность за принятые обязательства перед заинтересованными сторонами и обществом.

6.3. Основываясь на текущих подходах и практиках, Банк выделяет 11 групп заинтересованных сторон, которые являются значимыми для Банка и на которые Банк оказывает воздействие:

- **акционер.** Банк является открытым акционерным обществом, входит в состав Группы «Халык». Влияние акционера определяется действующим законодательством Кыргызской Республики и применяемой практикой корпоративного управления. Система взаимодействия с акционером Банка призвана поддерживать информационную прозрачность в соответствии с лучшими мировыми практиками, расширять доступные каналы коммуникации и способствовать инвестиционной привлекательности;
- **клиенты.** Корпоративные и розничные клиенты являются потребителями финансовых и нефинансовых продуктов и услуг Банка. Банк способствует развитию крупного, среднего и малого бизнеса;
- **работники.** Забота о работниках является ключевой задачей Банка, поскольку работники составляют основной актив Банка, непосредственно взаимодействуют с клиентами и формируют репутацию Банка. Кроме того, работники Банка обеспечивают реализацию стратегических целей из задач;
- **контрагенты.** Контрагенты представляют собой цепочку поставок Банка, через которую реализуется косвенное воздействие Банка как организации;
- **органы государственной власти Кыргызской Республики.** Банк является крупным налогоплательщиком;
- **регулирующие органы.** Регулирующие органы, контролирующие деятельность на рынках финансовых и нефинансовых продуктов и услуг, включая исполнение Банком регуляторных требований, задают рамки деятельности, которым Банк неукоснительно

следует;

- **местные сообщества и некоммерческие организации.** Банк представлен в большинстве регионов Кыргызской Республики и активно взаимодействует с населением;
- **СМИ.** СМИ помогают отражать в медиапространстве деятельность Банка, способствуют эффективной коммуникации с заинтересованными сторонами и распространению информации, необходимой для успешной реализации программ и проектов в области ESG и устойчивого развития;
- **участники финансового рынка.** Являясь финансовой организацией, Банк тесно связан с участниками финансового рынка – другими компаниями финансовой отрасли, биржами, страховыми компаниями, посредниками (консультантами, брокерами, советниками), финансовыми ESG-аналитиками. Это сотрудничество позволяет развивать практики ответственного финансирования и эффективно реализовывать потенциал финансовых организаций для содействия устойчивому развитию;
- **международные организации в области ESG и устойчивого развития.** Международные организации и инициативы в области ESG и устойчивого развития, в том числе их представительства в Кыргызской Республике, влияют на текущую повестку, выступают партнерами и драйверами развития Банка в данной сфере;
- **профессиональное сообщество.** Эксперты в области ESG и ответственного финансирования, а также в более узких тематических областях привлекаются Банком при формировании и реализации собственных программ и проектов. Мнения экспертов учитываются и формируют общую повестку в области ESG и устойчивого развития в отрасли и стране.

6.4. Взаимодействие с ключевыми заинтересованными сторонами Банка строится посредством следующих каналов:

Ключевые заинтересованные стороны	Способы/каналы взаимодействия
Акционер	Общее собрание акционеров
	Взаимодействие с акционером Банка для участия в годовом и внеочередном общем собрании акционеров Банка
	Информационные сообщения и письменные обращения по электронной почте и/или телефону
	Годовые и промежуточные финансовые отчеты
	Годовые отчеты и отчеты об устойчивом развитии
	Публикации на интернет-ресурсах и KSE
	Пресс-релизы
Инвесторы	Годовые и промежуточные финансовые отчеты
	Годовые отчеты и отчеты об устойчивом развитии
	Публикации на интернет-ресурсах и KSE
	Non-deal roadshow (виртуальные), участие в конференциях
	Пресс-релизы
	Электронные письма, встречи, телефонные звонки
	Контакт - центр
	Интернет-банкинг, мобильное приложение Банка
	Корпоративный сайт
	Рекламные кампании
	Социальные сети

Клиенты	Пресс-релизы
	Годовые отчеты и отчеты об устойчивом развитии
	Оценка удовлетворенности клиентов качеством обслуживания
	Отделения
	SMS-информирование
Работники	Исследования уровня удовлетворенности работников и социально-психологического климата в подразделениях
	Корпоративная почта
	Горячая линия (телефон доверия)
	Корпоративные мероприятия
	Годовые отчеты и отчеты об устойчивом развитии
	Внутренняя коммуникация и объявления
	Обучение
	Добровольческая и волонтерская деятельность

7. Управление системой ESG и устойчивым развитием

7.1. Система управления ESG и устойчивым развитием включает процессы стратегического и операционного планирования, систему целей и КПЭ, в том числе КПЭ для менеджмента, мониторинга, оценки эффективности, корректировки и отчетности. Успешное функционирование системы управления ESG и устойчивым развитием также предполагает постоянную деятельность по трем сквозным подходам:

- **постоянное взаимодействие с заинтересованными сторонами:** Банк учитывает интересы широкого круга заинтересованных сторон, включая уязвимые группы населения, при планировании и управлении деятельностью в сфере ESG и устойчивого развития, для учета общественно значимых целей и повышения качества принимаемых решений. Взаимодействие осуществляется через открытый диалог удобным для представителей заинтересованных сторон способом и через участие в совместных проектах;
- **обеспечение коммуникационной поддержки и проведение информационных кампаний:** Банк, придерживаясь принципа информационной открытости, регулярно информирует о своих планах и результатах деятельности все целевые аудитории, активно взаимодействует со СМИ, проводит коммуникационные кампании, отчитывается о достижениях в области ESG и устойчивого развития;
- **проведение образовательных и просветительских программ в области ESG и устойчивого развития:** Банк содействует повышению уровня осведомленности, получению знаний и развитию компетенций своих работников, а также клиентов и партнеров по проблематике ESG и устойчивого развития. С помощью просветительских и образовательных программ Банк не только повышает общий уровень осведомленности, но и предоставляет возможность получения специальных навыков и умений, востребованных для ESG-трансформации на разных уровнях.

7.2. Для реализации настоящей Политики Банк разрабатывает и ежегодно обновляет План мероприятий в области ESG и устойчивого развития, который обеспечивает внедрение принципов во все бизнес-процессы и предполагает мониторинг реализации положений Политики со стороны Правления Банка. План мероприятий содержит конкретные целевые показатели, программы, проекты и инициативы, направленные на решение задач в области ESG и устойчивого развития, отраженных в Политике. Прогресс выполнения Плана мероприятий в области ESG и устойчивого развития будет регулярно оцениваться, учитываться в системе КПЭ и отражаться в отчете об устойчивом развитии Банка.

7.3. Назначением системы управления ESG и устойчивым развитием Банка является:

- обеспечение устойчивого развития Банка, то есть сбалансированного долгосрочного развития с учетом экологических, социальных, управленческих и экономических параметров, которое нацелено на минимизацию негативного воздействия, эффективное управление ESG-рисками, а также поиск точек роста и новых возможностей во взаимодействии с обществом и окружающей средой;
- выполнение регуляторных требований и обязательств, включая законодательные требования и добровольные обязательства, закрепленные в законодательных и международных договорах и документах;
- развитие потенциала Банка для создания наибольшей ценности для всех групп заинтересованных сторон путем реализации данной Политики;
- укрепление взаимоотношений с заинтересованными сторонами и развитие партнерства в целях устойчивого развития на всех уровнях.

7.4. Механизмами системы управления в области ESG и устойчивого развития Банка являются:

- стратегическое и операционное планирование: разработка и реализация настоящей Политики и Плана мероприятий, соответствующего целям и принципам настоящей Политики;
- определение целевых показателей и сроков их достижения по направлениям и задачам деятельности;
- формирование внутренних регламентов и процедур, необходимых для реализации Политики и Плана мероприятий;
- определение ресурсов, необходимых для реализации задач;
- определение ролей и закрепление ответственности за деятельность в области ESG и устойчивого развития в самостоятельных структурных подразделениях Банка и филиалах Банка. Внесение изменений при необходимости в организационную структуру;
- проведение мониторинга, контроль и оценка реализации Плана мероприятий и достижения целевых показателей;
- подготовка отчетности на всех уровнях в соответствии с утвержденными стандартами и требованиями;
- организация регулярной коммуникации и продвижения повестки ESG;
- организация регулярного взаимодействия с заинтересованными сторонами;
- разработка и проведение образовательных программ для заинтересованных сторон;
- внесение корректировок и совершенствование для повышения эффективности деятельности с учетом накапливаемого опыта и в связи с изменяющимися условиями;
- расширение знаний, компетенций и практических навыков членов Совета директоров и Правления Банка, руководителей самостоятельных структурных подразделений по вопросам ESG, устойчивого развития.

7.5. Банк обладает эффективной системой корпоративного управления, которая охватывает все сферы деятельности. В соответствии с лучшими практиками и положениями международных стандартов функции управления аспектами ESG и устойчивым развитием интегрируются в архитектуру корпоративного управления. Банк развивает многоуровневую структуру управления ESG и устойчивым развитием:

- 1) Совет директоров утверждает и осуществляет контроль за исполнением Стратегии развития Банка, определяющей подходы к интеграции факторов устойчивого развития и способствующей реализации соответствующих процедур и практик в области ESG. В соответствии с ВНД Банка в компетенцию Совета директоров входит утверждение документов верхнего уровня, включая настоящую Политику;
- 2) Правление Банка осуществляет утверждение Плана мероприятий в области ESG и устойчивого развития, в том числе вопросов реализации ESG-повестки, а также оперативный контроль за его исполнением структурными подразделениями Банка;

- 3) Управление рисков координирует процесс управления ESG-рисками, разрабатывает и представляет предложения по определению и оценке ESG-рисков в рамках настоящей Политики;
- 4) самостоятельные структурные подразделения, участвующие в ESG-повестке, – ответственные по направлениям бизнес-деятельности Банка, разрабатывают План мероприятий в области ESG и устойчивого развития, реализуют тематические ESG-инициативы, оказывают предметную поддержку своим целевым аудиториям, предоставляют отчетность по данному направлению;
- 5) филиалы Банка, участвующие в ESG-повестке, оказывают региональную поддержку и реализуют региональные ESG-инициативы, в том числе пилотные проекты.

8. Мониторинг и отчетность

8.1. Стремясь к открытости и информационной прозрачности, а также учитывая интересы заинтересованных сторон, Банк признает важность осуществления мониторинга и подготовки отчетности, описывающей различные аспекты и результаты деятельности в области ESG и устойчивого развития.

8.2. Ежегодный отчет по ESG и устойчивому развитию Банка будет публиковаться на корпоративном сайте Банка на кыргызском, русском и английском языках, что обеспечит его доступность для широкого круга заинтересованных сторон во всем мире.

8.3. Внешняя среда, регуляторные требования и запросы заинтересованных сторон могут со временем претерпевать изменения. Соответственно Банк будет осуществлять мониторинг и, в случае необходимости, корректировать отдельные аспекты и задачи в области ESG и устойчивого развития, адаптируя настоящую Политику в соответствии с текущей ситуацией и с учетом происходящих изменений.

9. Заключительные положения

9.1. Политика подлежит утверждению Советом директоров Банка на основании ходатайства Правления Банка.

9.2. В случае если один или несколько пунктов настоящей Политики становятся недействующими (недействительными) вследствие изменения законодательства и (или) ВНД Банка, регулирующего стандарты и принципы корпоративного управления, то это не затрагивает остальные пункты настоящей Политики, и они действуют в части, не противоречащей законодательству Кыргызской Республики ВНД Банка, регулирующего стандарты и принципы корпоративного управления.