

Утверждено
Решением Правления
Банка № _____
от «__» _____ 2022г.

ДОГОВОР
о присоединении к системе мобильного интернет банкинга «Halyk»
ОАО «Халык Банк Кыргызстан»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящий Договор о присоединении к системе мобильного интернет банкинга «Halyk» ОАО «Халык Банк Кыргызстан» (далее – Договор), является официальным предложением - Публичной офертой (далее – Оферта) ОАО «Халык Банк Кыргызстан» (далее – Банк) неопределенному кругу лиц о заключении Договора и использовании Системы мобильного интернет банкинга «Halyk» ОАО «Халык Банк Кыргызстан», который устанавливает порядок и условия дистанционного доступа Клиента Банка ко всем действующим банковским счетам, открытым на имя Клиента в Банке, на основании соответствующих договоров/ заявлений/ анкет на открытие банковских счетов на условиях принятия Оферты, настоящего Договора и Условий на получение банковский услуг, совершение операций по банковским счетам, использования иных сервисов «Halyk», посредством сети Интернет с использованием Системы мобильного интернет банкинга «Halyk» (далее - МИБ «Halyk»).

Клиент, руководствуясь собственным волеизъявлением и своими/личными интересами, проходя регистрацию Доверенного номера, посредством удаленной идентификации, либо регистрации/подачи письменного Заявления/анкеты в Банк, присоединяется к настоящей Оферте/заключает Договор, установленный и размещенный Банком в сети интернет на официальном сайте Банка www.halykbank.kg являющемся единственным официальным интернет сайтом Банка (далее - сайт Банка).

1.2. Оферта содержит все существенные условия договора о предоставлении услуг с использованием МИБ «Halyk», таким образом Договор считается заключенным и приобретает силу договора с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных в настоящей Оферте, в соответствии со ст.399 Гражданского кодекса КР, акцепт Клиента о принятии настоящей Оферты является полным и безоговорочным. Совершая действия, предусмотренные в Оферте, Клиент также подтверждает свое законное право, дееспособность и правоспособность, а также отсутствие ограничений и каких-либо запретов вступать в договорные отношения с Банком, принимая при этом условия Оферты путем присоединения к ней в целом и без каких-либо исключений из Оферты.

1.3. МИБ «Halyk» является мобильным приложением для доступа пользователей к счетам и услугам Банка и сервисам партнеров.

1.4. Банк имеет право изменять условия настоящего Договора/Оферты в одностороннем порядке.

Клиент обязан немедленно прекратить использование МИБ «Налук», если не согласен/ не принимает в полной мере и безоговорочно внесенные изменения в Договор/Оферту путем подачи заявления через офисы Банка. Любое продолжение использования МИБ «Налук» является подтверждением согласия Клиента с такими изменениями и полным/ безоговорочным принятием новых условий Оферты.

1.5. Актуальная/ действующая версия настоящей Оферты размещена в МИБ «Налук» и на официальном сайте Банка halukbank.kg/documents, с которой Клиент ознакомливается в обязательном порядке до момента фактического начала использования/ продолжения использования МИБ «Налук».

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

2.1 **Публичная Оферта/ Оферта** - предложение о заключении Договора о присоединении к системе мобильного интернет банкинга «Налук» ОАО «Халык Банк Кыргызстан» на предложенных условиях и содержащее все существенные условия Договора, адресованное неопределённому кругу лиц.

2.2. **Акцепт** - ответ лица, которому адресована Оферта, о её принятии. Акцепт является полным и безоговорочным.

2.3. **Банк** - ОАО «Халык Банк Кыргызстан».

2.4. **Доверенный номер** - обязательная процедура регистрации мобильного номера, принадлежащего Клиенту/находящегося в пользовании Клиента. Код подтверждения, направляемый на Доверенный номер используется в качестве аналога собственноручной подписи/простой электронной подписи Клиента.

2.5. **Авторизация** - механизм/ процесс установления и подтверждения того, что от имени Клиента действует физическое лицо, которое Клиент указывает как самого себя.

2.6. **Клиент/пользователь** - правоспособное/ дееспособное физическое лицо, в полной мере и безоговорочно принявшее от своего имени Оферту/заключившее Договор, на предложенных настоящей Оферте/Договоре условиях, использующий МИБ «Налук».

2.7. **Электронная форма** - форма данных, отражаемых на дисплее МИБ «Налук»/мобильном приложении, является изложением настоящей Оферты и позволяет Клиенту однозначно выразить свою волю (принятие/согласие/несогласие) при использовании МИБ «Налук».

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ/АВТОРИЗАЦИИ:

3.1. Настоящий Договор определяет и устанавливает условия и порядок использования МИБ «Налук».

3.2. Клиент регистрируется в качестве пользователя МИБ «Налук» при входе в мобильное приложение. Для регистрации используется логин, который является идентификатором и указывает/обозначает Доверенный номер Клиента и пароль, который состоит из определенного набора символов цифр в целях защиты от несанкционированного доступа любых третьих лиц. Все распоряжения/ согласия/ заявления/ иные документы, составленные с использованием логина и пароля, приравниваются к документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным Клиентом, а также являются аналогом собственноручной подписи (простая электронная подпись).

3.3. Для совершения некоторых операций в МИБ «Haluk» возможно будет необходимым ввести дополнительный пароль/код, который высылается в виде SMS-сообщения на Доверенный номер Клиента.

3.4. При регистрации/ авторизации (в некоторых случаях может быть запрошено позднее) Клиенту необходимо предоставить данные/информацию, которая указывается Клиентом в соответствующих полях МИБ «Haluk» в целях надлежащей идентификации. Клиент подтверждает, что предоставленная информация/данные являются корректными/ достоверными/ актуальными и полными, при этом Клиент обязуется регулярно обеспечивать актуальность/ достоверность таких данных путем предоставления соответствующей информации.

3.4.1. При идентификации, в случае если Клиент является публичным должностным лицом/ не является бенефициарным владельцем, ему необходимо уведомить об этом факте посредством письменного заполнения Анкеты в офисах Банка.

3.5. Клиент гарантирует/ обязуется использовать МИБ «Haluk», пароли и логины самостоятельно/лично, не передавая намеренно/по неосторожности такую информацию третьим лицам. Клиент несет ответственность за любые убытки и/или ненадлежащее использование указанной выше информации/данных, в том числе персональных данных, ставших известными третьим лицам и/или в случае несвоевременного уведомления Клиентом Банка о таком разглашении информации/данных намеренно/по неосторожности.

3.6. Программные и технические средства (оборудование, программное обеспечение), которое используется в МИБ «Haluk», соответствуют требованиям, предусмотренным законодательством КР, а также необходимым требованиям по безопасности, включая информационную безопасность. В целях надлежащего и своевременного реагирования на вопросы/ жалобы и обращения Клиентов, действует Контакт Центр Банка (312) 988330 или 8008.

3.7. Клиент использует МИБ «Haluk» для личных целей и гарантирует использование МИБ «Haluk» в соответствии с требованиями законодательства КР. Клиент соглашается с тем, что ему может быть отказано в регистрации/авторизации или ограничены сервисы/услуги в МИБ «Haluk» по итогам проверки его данных Банком, проверки документов, прохождения процедур, необходимых в соответствии с законодательством КР и проверок безопасности.

3.8. Распоряжения/указания Клиента о совершении операций в МИБ «Haluk» формируются самостоятельно Клиентом путем введения информации в соответствующие поля/указание необходимых реквизитов, а также нажатия соответствующих кнопок в МИБ «Haluk» (далее - Подтвердить перевод/ Подтвердить платеж/ Оплатить/ Продолжить/ Подтвердить/ Перевести).

3.9. Продолжение действий Клиента по проведению соответствующей операции означает его согласие с Тарифами/Условиями Банка/Договором.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент обязуется:

- использовать МИБ «Halyk» в соответствии с требованиями законодательства КР, исключая использование в противоправных целях;
- предоставить корректные/ актуальные/ полные/ действительные данные при регистрации и в период использования МИБ «Halyk»;
- своевременно и немедленно уведомлять об изменении персональных данных, смене Доверенного номера, о нарушении конфиденциальности/ любых условий безопасности/ несанкционированного доступа и/или действий и любых иных данных, используемых или являющихся идентификаторами во время пользования МИБ «Halyk».

4.2. Банк вправе:

- отказать Клиенту в регистрации/ авторизации или ограничить сервисы/ услуги в МИБ «Halyk» по итогам проверки его данных, проверки документов, прохождения процедур, необходимых в соответствии с законодательством КР и проверок безопасности;
- осуществлять запрос, обработку/ проверку, сбор любой информации, в том числе в отношении предоставляемой Клиентом при регистрации/ авторизации, с использованием любых доступных источников информации и баз данных в целях минимизации потенциальных рисков проведения незаконных операций/ осуществления незаконных действий в МИБ «Halyk»;
- производить доработки/ модификацию программного обеспечения МИБ «Halyk», а также приостанавливать функционирование при сбоях в работе программных средств/ программного обеспечения/интернет ресурсов, равно как и в случаях профилактических и ремонтных работ;
- ограничить доступ к МИБ «Halyk» в случае подозрения/ выявления случаев фрода, мошенничества, отмывания денег, операций, проводимых в нарушение законодательства КР, без предварительного уведомления Клиента;
- в случае обнаружения бесспорно ошибочной записи по кредитованию или дебетованию Счета/карты в МИБ «Halyk», вне зависимости от времени такого обнаружения, производить соответствующие исправления/корректировки/возврат денежных средств без дополнительного согласования с Клиентом;
- вправе устанавливать и взимать комиссию за пользование сервисами и услугами в МИБ «Halyk» согласно установленным Тарифам;
- не несет ответственности за качество сервисов и услуг, предоставляемых третьими лицами;
- лимиты, тарифы, опции, доступность услуг/сервисов и иные условия могут зависеть от порядка прохождения идентификации и верификации Клиента, при этом какое-либо ограничение, связанное с вышеизложенным, не является нарушением и/или ненадлежащим исполнением обязательств Банка.

4.3. Банк обязан:

- уведомлять Клиентов о внесении изменений в условия/нормы настоящего Договора/Оферты путем размещения новой версии в МИБ «Halyk» и на официальном сайте Банка halykbank.kg/documents.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Банк имеет право временно прекратить предоставление функционала МИБ «Haluk» при отсутствии технологической возможности.

5.2. Клиент самостоятельно несет ответственность за достоверное/ корректное использование МИБ «Haluk», заполнение электронных форм в МИБ «Haluk». Банк не несет ответственности за любой прямой/ косвенный ущерб, возникший у Клиента вследствие недостоверного/ некорректного использования МИБ «Haluk», утери/ кражи Доверенного номера/ абонентского устройства/ мобильного сотового телефона, разглашения Клиентом персональных данных или информации, являющейся идентификатором/ иной информации, корректность заполнения Клиентом электронных форм в МИБ «Haluk».

5.3. Банк не несет ответственности за полные или частичные перерывы в предоставлении МИБ «Haluk», по обстоятельствам, если таковые не зависят от его воли (отключение электричества, перегрузы сети связи, нарушения/ обрывы каналов передачи данных, перебоев с интернет подачей на стороне интернет-провайдеров, заменой оборудования третьих лиц, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения и иные).

5.4. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством КР.

6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор заключается согласно статьям 398 и 399 Гражданского кодекса КР, Клиент акцептует Оферту/ заключает Договор после ознакомления со всеми его условиями путем осуществления действий, которые указаны в настоящем документе (продолжение использования МИБ «Haluk»).

6.2. Расторжение Договора производится по основаниям, указанным в настоящем Договоре или в соответствии с действующим законодательством КР.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. В том случае, если Клиент при использовании МИБ «Haluk» предоставляет Банку свои персональные данные, Клиент также предоставляет Банку свое полное согласие на сбор, хранение, передачу, обработку персональных данных.

7.2. Клиент вправе в любое время отозвать свое согласие посредством письменного обращения с заявлением в офисы Банка.

7.3. Банк соблюдает конфиденциальность персональных данных Клиентов в соответствии с требованиями законодательства КР, а также принимает необходимые меры для их защиты от уничтожения, изменения/модификации, блокирования, неправомерного доступа, распространения, а также от иных действий, которые являются неправомерными по отношению к конфиденциальности персональных данных Клиентов.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности, за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые соответствующая Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами при той степени добросовестности, осмотрительности и заботливости, какая от нее требовалась по характеру соответствующего обязательства.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся следующие, но не ограничиваются ими: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы и иные явления природы, эпидемии, а также война или военные действия, массовые беспорядки, принятие органами государственной власти или управления решения, акта, повлекшего невозможность исполнения Договора, в т. ч. наложение ареста на имущество/расчетные счета Сторон.

8.3. В случае, когда форс-мажорные обстоятельства преодолены, действие Договора продлевается на срок, равный по продолжительности периоду действия форс-мажорных обстоятельств.

8.4. О наступлении форс-мажорных обстоятельств, а также о предполагаемом сроке их действия, Сторона, для которой такие обстоятельства наступили, извещает в письменной форме/иным способом другую Сторону, по возможности немедленно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления. При отсутствии возможности отправить извещение в письменной форме, извещение подлежит отправлению в электронном виде на электронный адрес, указанный в настоящей Оферте/Договоре/Банк вправе разместить соответствующую информацию на официальном сайте Банка www.halykbank.kg в указанные сроки. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении таких обстоятельств лишает Сторону права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства.

9. НЕШТАТНЫЕ СИТУАЦИИ И МОШЕННИЧЕСТВО

9.1. В случае возникновения нештатной ситуации и/или любых системных рисков, при условии, если они не входят в правила и особенности процессов, в том числе технические/ информационные/ технологические процессы функционирования банковской системы или банковской инфраструктуры, Клиент оповещается о перерывах в проведении платежей в течение 24 (двадцати четырех часов) с момента обнаружения/ фиксации такового путем публикации в открытых публичных информационных ресурсах/ источниках/ официальном сайте Банка www.halykbank.kg. Аналогичным образом размещается информация о завершении работ по возникшим проблемам.

9.2. В случае возникновения случаев мошенничества/ фрода или подозрения на вероятность возникновения фактов мошенничества/ фрода, касающихся любым образом условий настоящей Оферты и правоотношений, возникших вследствие, все спорные ситуации, возникшие в связи с вышеуказанными фактами/ случаями, подлежат регулированию в соответствии с нормами действующего законодательства КР.