



myHalyk колдонмосу менен иштөө учурунда коопсуздук чаралары

- «Мобилдик интернет банкинг» кызматын сизге таандык эмес телефон номерлерине каттатпаңыз;
- myHalyk колдонмо [APPSTORE](#) / [GOOGLE PLAY](#) колдонмолор дүкөнүндө гана жүктөп алыңыз;
- Колдонмонун авторлорун «Халык Банк Кыргызстан» ААКнын көрсөтмөсүнөн текшериңиз;
- myHalyk колдонмого тикирүү үчүн SMСтен сырсөз/PIN/бир жолку сырсөздү сактабаңыз же эч кимге айтпаңыз;
- myHalyk колдонмого кирүү үчүн эки фактордук аутентификацияны орнотуңуз;
- [APPSTORE](#) / [GOOGLE PLAY](#) - Уюлдук телефонуңузга орнотуп, мобилдик платформалар үчүн колдонмолор дүкөнүндө жайгашкан вируска каршы программаны өз убагында жаңыртыңыз;
- Мобилдик түзүлүшүн операциялык системасына расмий жаңыртууларды өз убагында орнотуңуз;
- Мобилдик түзүлүшкө жаңы колдонмону орнотуп жатканда, анын иштөөсү үчүн талап кылынган уруксаттарга, айрыкча **SMS билдирүүлөрүнө** кирүү мүмкүнчүлүгүнө дайыма көңүл буруңуз. Эгерде уруксаттар шектенүүлөрдү жаратса / программанын иштөөсүнө так дал келбесе, аны колдонуудан баш тартканыңыз оң;
- Коопсуздук деңгээлин жогорулатуу - Банктын кошумча кызматтарын колдонуу, мисалы, «SMS-билдирүүлөр» пакети менен «Мобилдик банкинг» системасы жана Интернетте карта менен операцияларды жүргүзүүгө чектөөлөрдү коюу ж.б.;
- [ROOTING](#) же [JAILBREAK](#) операцияларын аткарып, мобилдик түзүлүштүн өндүрүүчүсү койгон чектөөлөрдү алып салбаңыз. Бул өндүрүүчү тарабынан киргизилген коопсуздук функцияларынын натыйжалуулугун бир топ төмөндөтөт, анын натыйжасында телефонуңуз программалык камсыздоонун вирустук жугуусуна алсыз болуп калат
- Мобилдик түзүлүшкө кирүү үчүн пароль менен коргоону (пароль, биометрия) орнотууну минималдуу бөгөттөө убактысына коюу керек, бул функция бардык заманбап смартфондордо жеткиликтүү;
- Сессияны аяктоо менен мобилдик колдонмодон чыгуу («Чыгуу» баскычы);
- Банк бир жолку паролду тастыктаган SMS-билдирүүлөрдү жөнөткөн мобилдик түзүлүш жоголгон/уурдалган учурда же SIM-карта күтүлбөгөн жерден иштен чыгып калган учурда, сиз мобилдик операторуңузга мүмкүн болушунча тезирээк кайрылып, SIM-картаны бөгөттөшүңүз керек, ошондой эле бул тууралуу КОНТАКТ БОРБОРУна кайрылуу аркылуу Банкка маалымдаңыз;
- Мобилдик телефонуңузду алмаштырууда myHalyk мобилдик колдонмосун эски түзүлүштөн алып салууну унутпаңыз;



Банк бардык керектүү маалыматтарга ээ жана **ЭЧ КАЧАН**, эч кандай шартта телефон чалуулар, электрондук каттарды, төлөм картасынын реквизиттерин, ПИН-кодду төлөм картасына которуу өтүнүчү менен СМС **ЖӨНӨТПӨЙТ**, авторизация маалыматтарын, ошондой эле программаларды жана алардын жаңыртууларын электрондук почта аркылуу таркатпайт.



Маалыматтар бузулган же транзакциялардын уруксатсыз жүргүзүлгөнү аныкталган учурда, Сиз Банктын Байланыш борборуна төмөнкү телефондор боюнча кайрылууңуз керек:

8008 | +996 (312) 988-330 | +996 (706) 988-330 (WhatsApp)

