



Төлөм картасын колдонуу учурунда коопсуздук чаралары

- Төлөм картага ПИН кодду жазууга/аны менен стикер картага чаптоого катуу тыюу салынат;
- Үчүнчү жактарга, анын ичинде Банктын кызматкерлерине төмөндөгү маалыматтарды ачыкка чыгарбаңыз жана бербейиз: ПИН-код, картанын жарактуулук мөөнөтү, ээсинин аты жана фамилиясы, CVV2/CVC2-код, SMStен бир жолку пароль;
- Картаны соодагерден/кассирден башка адамга бербейиз жана алдамчылыкка жол бербөө үчүн аны менен транзакцияларды сиздин катышуусуңузда гана талап кылбаңыз, картаңыздын сиздин көз карашыңыздан чыгып кетишине жол бербейиз;
- Эгерде сиз менен телефон, социалдык тармактар же башка ыкмалар аркылуу байланышып, ар кандай шылтоолор менен төлөм картаңыздын реквизиттерин, паролдорду же башка жеке маалыматыңызды билүүгө аракет кылып жатсаңыз, **САК БОЛУҢУЗ**: бул алдамчылыктын ачык белгилери. Эгерде сизде кандайдыр бир шектенүүлөр болсо, байланышты токтотуңуз жана бул тууралуу Банктын Байланыш борборуна билдириңиз;
- Сиздин картаңызды башка адам колдонбоосу үчүн ПИН-кодду бар ПИН конвертти ийгиликтүү авторизациялоодон кийин дароо кардар тарабынан жок кылынышы керек. Сиз аны эстеп калышыңыз керек же эстен чыкпай тургандай дароо жаңы паролго өзгөртүүңүз керек;
- Интернетте транзакцияларды жүргүзүүдөн мурун, сайттын дарегинин тууралыгын жана байланыштын коопсуздугун текшерип, транзакцияны ырастоо үчүн эч кандай учурда төлөм картасынан PIN кодду киргизбейиз; ([фишинг/фейк сайтты кантип таануу керек](#))
- Коопсуздукту камсыз кылуу үчүн онлайн төлөмдөр **3D-Secure** колдоосу бар сайттарда гана жүргүзүлүшү керек;
- PIN-кодду POS-терминалга/банкоматка киргизүүдө аны эч ким көрбөшүнө, клавиатураны алакан менен жаап коюңуз;
- Товарларды/кызматтарды төлөөдө же банкоматтан накталай акча алууда банкоматтын/ПОС терминалдын квитанциясында/дисплейинде көрсөтүлгөн сумманын тууралыгын текшериңиз;
- Эгерде төлөм картасы жоголсо/уурдалып кетсе, сиз аны Банктын Байланыш борборуна аркылуу бөгөттөшүңүз керек же **myHalyk** колдонмодо (бөлүм "Менин банкым" - бөгөттөөнү каалаган картаны тандаңыз - бөлүм «Дополнительно» - бөлүмдө «Безопасность» «Заблокировать карту» жанындагы слайдды оңго жылдырыңыз);

Сунуш: акчаңызды узак мөөнөткө сактоо үчүн Интернетте төлөөгө арналган карталарды колдонбоңуз. Бул карталарды онлайн төлөмдөрдү жүргүзүүдөн мурда акчаны убактылуу жайгаштыруу үчүн гана колдонуңуз. Эгерде Интернет төлөмдөрдү жүргүзгөндөн кийин төлөм картасында акча калып калса, Банк аны андан ары сактоо үчүн сиздин башка эсептериңизге жана карталарыңызга которууну сунуштайт.

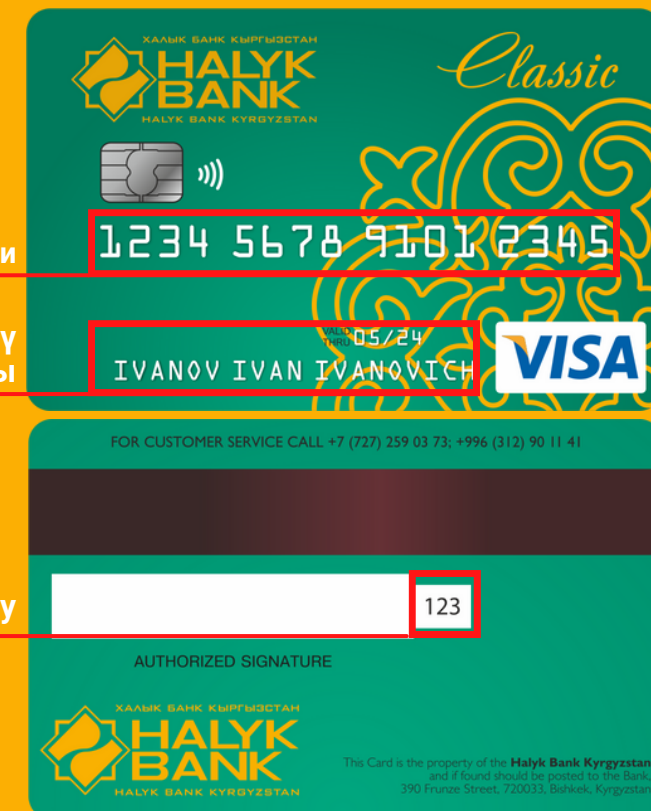


Банк бардык керектүү маалыматтарга ээ жана **ЭЧ КАЧАН**, эч кандай шартта телефон чалуулар, электрондук каттарды, төлөм картасынын реквизиттерин, ПИН-кодду төлөм картасына которуу өтүнүчү менен СМС **ЖӨНӨТПӨЙТ**, авторизация маалыматтарын, ошондой эле программаларды жана алардын жаңыртууларын электрондук почта аркылуу таркатпайт.



Маалыматтар бузулган же транзакциялардын уруксатсыз жүргүзүлгөнү аныкталган учурда, Сиз Банктын Байланыш борборуна төмөнкү телефондор боюнча кайрылууңуз керек:

8008 | +996 (312) 988-330 | +996 (706) 988-330 (WhatsApp)



картанын номери

1234 5678 9101 2345

жарактуу мөөнөтү
аты фамилиясы

05/24
IVANOV IVAN IVANOVICH

CVV2/CVC2 коду

123

Төлөм картасы

ПИН-кодду

0000

ПИН-конверти

