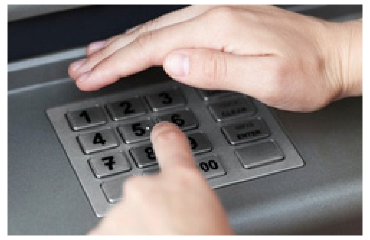
Өзүн-өзү тейлөөчү түзүлүштөрдү колдонуу учурунда коопсуздук чаралары

Өзүн-өзү тейлөөчү түзүлүштөргө (POS-терминал, бакомат, АДМ, терминал) скиммер (бул банкоматка туташтырылуучу миниатюралык окуу портативдик түзүлүш. Мындай түзүлүштөрдү алдамчыларга банк картасынын маалыматтарын уурдоого жардам берет) орнотулбаганына ишеним алыңыз;

Өзүн-өзү тейлөөчү түзүлүштөргө алдамчылар тарабынан жасалма клавиатура орнотулганбын текшериңиз;



Банкоматтар же POS-терминалдар менен колдонууда, киргизилген ПИН-коду эч ким көрбөй турганын көзөмөлдөңүз – клавивтураны алаканыңыз менен жаап коюңуз;

- Өзүн-өзү тейлөөчү түзүлүштөрдүн орнотулган жерди караңыз, бир нерсе туура эмес деп ойлосоңуз (күзгүлөр, чыгып турган зымдар, аппараттын калган түсүнө дал келбеген материал же башка шектүү нерселер), анда биз сизге операцияны башка түзүлүштөрдө аткарууга аракет кылууну сунуштайбыз. Эсиңизде болсун: түзүлүштөрдүн орнотулган жерде бөтөн нерселер болбошу керек. Эгер сиз ката кетирсеңиз да, тобокелге салууга болбойт;
- Видео көзөмөлгө алынган түзүлүштөрдү издеңиз. Эреже катары, видеокөзөмөлдүн аймагында жайгашкан түзүлүштөр аларга скиммерлерди орнотуу мүмкүнчүлүгүнөн жакшыраак корголот. Шектүү жерлердеги түзүлүштөрдү сак болуңуз. Скиммерлерди эл көп топтолгон жерлерден жана бош көчөлөрдөн алыс жайгашкан түзмөктөргө орнотуу эң оңой;
- Операцияларды сырттан жардам алуу аркылуу жасабаңыз. Көз боечулар техникалык банк кызматкеринин кейпинде болушу мүмкүн, же жөн эле кардарлардын кейпинде да болушу мүмкүн. Эгер кызматтык формачан адам түзүлүш оңдолуп, тазаланып жатканын айтып, аны менен акча каражатын алууну сунуштаса, жөн гана артка бурулуп басып кетиңиз;

Банк бардык керектүү маалыматтарга ээ жана ЭЧ КАЧАН, эч кандай шартта телефон чалуулар, электрондук каттарды, төлөм картасынын реквизиттерин, ПИН-кодду төлөм картасына которуу өтүнүчү менен СМС ЖӨНӨТПӨЙТ, авторизация маалыматтарын, ошондой эле программаларды жана алардын жаңыртууларын электрондук почта аркылуу таркатпайт.

Маалыматтар бузулган же транзакциялардын уруксатсыз жүргүзүлгөнү аныкталган учурда, Сиз Банктын Байланыш борборуна төмөнкү телефондор боюнча кайрылууңуз керек:

8008 | +996 (312) 988-330 | +996 (706) 988-330 (WhatsApp)

КРУБ 044 лиц.