



Телефон шылуундарын таануу үчүн кеңештер

- Бейтааныш адамдан күтүүсүз чалуу же СМС, мессенжерде (WhatsApp, Telegram) же коомдук тармактарда (facebook, odnoklassniki жана башка) билдирүү, ал өзүн ким деп тааныштырбасын (банк кызматкери, полиция, дүкөн, сиздин тааныштар) - бул этият болууга негиз болуп саналат;
- Сүйлөшүү акча которууга, ал эми маектеш кандайдыр бир шылтоо менен кандайдыр бир коопсуз эсепке операция жасоону, кандайдыр бир салыкты, резервди, айып пулду, депозитти, алдын ала төлөөгө ж.б. тиешелүү болсо же Болжолдуу түрдө, абдан кирешелүү сунуш - байгелер, ар кандай төлөмдөр, кредиттер жана депозиттер үчүн уникалдуу шарттар, чоң кирешени убада кылган инвестициялык продуктулар. Же, тескерисинче, мүмкүн боло турган акча жоготуу менен коркутуу аракети
- Маектеш ар кандай шылтоолор менен банк картасынын маалыматтарын - номерин, артындагы үч орундуу кодду, ПИН-кодду, ошондой эле SMS же жеке маалыматтардан келген кодду билүүгө аракет жасайт;
- Моралдык кысым, акча которуу же картанын маалыматтарын жеткирүү боюнча токтоосуз чечим кабыл алуу талабы коюлушу мүмкүн;

Телефон шылуундарын ТОП фразасы:

1. **«Башка шаарда сиздин картаңызга шектүү операция жасалган же эсептен акча каражаттарын уруксатсыз чыгарып алуу аракети жасалган».** — алдамчылар сизди сүйлөшүүгө тартып, «сенин аманатыңды сактайм» деген шылтоо менен банк картаңдагы купуя маалыматты таап алышат.
2. **«Эсебиңиздеги болжолдуу сумманы бериңиз»** — ошентип, алдамчылар так суммага муктаж эмес экенин баса белгилеп, диапазонду сурашат. Ошентип, алар сиздин картаңыздан канча акча уурдоого боло турган аракет кылаарын билгиси келет.
3. **«СМСтен кодду жаз»** — ошентип, сиз алдамчыга которууну тастыктоо мүмкүнчүлүгүн бересиз/картаңыздын башка телефон номерине байланыштырган тиркемесин киргизесиз.
4. **«Коопсуз тиркемени орнотуңуз»** — алдамчылар «коопсуз» программаларды жана мобилдик тиркемелерди орнотуу үчүн шилтеме жөнөтө алышат. Бирок, чындыгында, алар сиздин телефонуңузга/компьютериңизге кирүү мүмкүнчүлүгүнө ээ болушат жана купуя маалыматты уурдай алышат.

Эгерде телефондук сүйлөшүү ушул критерийлерге далкелсе, **СҮЙЛӨШҮҮНҮ ТЕЗ ТОКТОТУҢУЗ** жана **ЭЧ КАЧАН КЫЛМЫШКЕРЛЕР** сураган **ИШ-АРАКЕТТЕРДИ АТКАРБАҢЫЗ**, Банктын Байланыш борборуна чалып кабарлаңыз.



Банк бардык керектүү маалыматтарга ээ жана **ЭЧ КАЧАН**, эч кандай шартта телефон чалуулар, электрондук каттарды, төлөм картасынын реквизиттерин, ПИН-кодду төлөм картасына которуу өтүнүчү менен СМС **ЖӨНӨТПӨЙТ**, авторизация маалыматтарын, ошондой эле программаларды жана алардын жаңыртууларын электрондук почта аркылуу таркатпайт.



Маалыматтар бузулган же транзакциялардын уруксатсыз жүргүзүлгөнү аныкталган учурда, Сиз Банктын Байланыш борборуна төмөнкү телефондор боюнча кайрылууңуз керек:

8008 | +996 (312) 988-330 | +996 (706) 988-330 (WhatsApp)

