

**ДОГОВОР**  
**о присоединении к системе мобильного интернет банкинга «Yourbi»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1. Настоящий Договор о присоединении к системе мобильного интернет банкинга «Yourbi» (далее – Договор), является официальным предложением - Публичной офертой (далее – Оферта) ОАО «Халык Банк Кыргызстан» (далее – Банк) неопределенному кругу лиц о заключении Договора и использования системы/ платформы мобильного интернет банкинга «Yourbi», который устанавливает порядок и условия дистанционного доступа Клиента Банка ко всем действующим банковским счетам, открытым Клиенту в Банке, на основании соответствующих договоров/ заявлений/ анкет на открытие банковских счетов на условиях принятия Оферты, настоящего Договора и Условий на получение банковских услуг индивидуальными предпринимателями/ физическими лицами, осуществляющими индивидуальную трудовую деятельность ОАО «Халык Банк Кыргызстан», совершение операций по банковским счетам, использования иных сервисов «Yourbi», посредством сети Интернет с использованием системы/ платформы мобильного интернет банкинга «Yourbi» (далее - «Yourbi»).

Клиент, руководствуясь собственным волеизъявлением и своими/личными интересами, проходя регистрацию идентификационного номера налогоплательщика (ИНН), посредством удаленной идентификации, либо регистрации/подачи письменного Заявления/анкеты в Банк, присоединяется к настоящей Оферте/заключает Договор/ акцептует, установленный и размещенный Банком в сети интернет на официальном сайте Банка [www.halykbank.kg](http://www.halykbank.kg) являющимся единственным официальным интернет сайтом Банка (далее - сайт Банка).

1.2. Оферта содержит все существенные условия договора о предоставлении услуг с использованием «Yourbi», таким образом Договор считается заключенным и приобретает силу договора с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных в настоящей Оферте, в соответствии со ст.399 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, акцепт Клиента о принятии настоящей Оферты является полным и безоговорочным. Совершая действия, предусмотренные в Оферте, Клиент также подтверждает свое законное право, дееспособность и правоспособность, а также отсутствие ограничений и каких-либо запретов вступать в договорные отношения с Банком, принимая при этом условия Оферты путем присоединения к ней в целом и без каких-либо исключений из Оферты.

1.3. «Yourbi» является мобильным приложением для доступа пользователей к счетам и услугам Банка и сервисам партнеров.

1.4. Банк имеет право изменять условия настоящего Договора/Оферты в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу:

- По Договору/Оферте через 10 (десять) рабочих дней,
- По тарифам через 5 (пять) календарных дней, после опубликования на официальном сайте Банка/ «Yourbi». Клиент обязан немедленно прекратить использование «Yourbi» если не согласен/ не принимает в полной мере и безоговорочно внесенные изменения в Договор/Оферту путем подачи заявления через офисы Банка. Любое продолжение использования «Yourbi» является подтверждением согласия Клиента с такими изменениями и полным/ безоговорочным принятием новых условий Оферты.

1.5. Актуальная/ действующая версия настоящей Оферты размещена в «Yourbi» и на официальном сайте Банка [halykbank.kg/documents](http://halykbank.kg/documents), с которой Клиент ознакомливается в обязательном порядке до момента фактического начала использования/ продолжения использования «Yourbi».

**2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

2.1 **Авторизация** - механизм/ процесс установления и подтверждения того, что от имени Клиента действует индивидуальный предприниматель/ физическое лицо, осуществляющее индивидуальную трудовую деятельность, которого Клиент указывает как самого себя.

2.2. **Акцепт** – ответ/действия лица, которому адресована Оферта, о её принятии. Акцепт является ~~полн~~ и безоговорочным.

2.3. **Банк** - ОАО «Халык Банк Кыргызстан».

2.4. **Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)** - обязательная процедура регистрации индивидуального номера, принадлежащего Клиенту/находящегося в пользовании Клиента.

2.5. **Клиент/пользователь/ индивидуальный предприниматель** - правоспособный/ дееспособный индивидуальный предприниматель/ физическое лицо, осуществляющее индивидуальную трудовую деятельность, в полной мере и безоговорочно принявшее от своего имени Оферту/заключившее Договор, на предложенных настоящей Оферте/Договоре условиях, использующий «Yourbi».

2.6. **ОТР (one time password)** - Код подтверждения, направляемый на Доверенный номер и используется в качестве аналога собственноручной подписи/ простой электронной подписи Клиента.

2.7. **Публичная Оферта/ Оферта** - предложение о заключении Договора о присоединении к системе мобильного интернет банкинга «Yourbi» ОАО «Халык Банк Кыргызстан» на предложенных условиях и содержащее все существенные положения Договора, адресованная неопределённому кругу лиц.

2.8. **Электронная форма** - форма данных, отражаемых на дисплее «Yourbi»/ мобильном приложении, является изложением настоящей Оферты и позволяет Клиенту однозначно выразить свою волю (принятие/согласие) при использовании «Yourbi».

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ/АВТОРИЗАЦИИ:**

3.1. Настоящий Договор определяет и устанавливает условия и порядок использования «Yourbi».

3.2. Клиент регистрируется в качестве пользователя «Yourbi» при входе в систему мобильного интернет-банкинга. Для регистрации используется логин, который является идентификатором и указывает/обозначает идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) Клиента и пароль, который состоит из определенного набора символов цифр, с условиями не менее 6 знаков: букв (прописных и заглавных), специальных символов и цифр согласно нормам Положения о минимальных требованиях по предоставлению удаленного/дистанционного обслуживания в Кыргызской Республике. Пароль необходим в целях защиты от несанкционированного доступа любых третьих лиц. Все распоряжения/ согласия/ заявления/ иные документы, составленные с использованием логина и пароля, ОТР, приравниваются к документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным Клиентом, а также являются аналогом собственноручной подписи (простая электронная подпись).

3.3. Для совершения определенных операций в «Yourbi» Клиенту необходимо ~~ими~~ дополнительный пароль/код (ОТР), который высылается в виде SMS-сообщения на Доверенный номер Клиента. Введение пароля/кода (ОТР) также является аналогом собственноручной подписи/простой электронной подписью Клиента, подтверждает совершение операции Клиентом.

При регистрации/ авторизации дополнительно Клиенту необходимо предоставить данные/информацию, которая указывается ~~им~~ в соответствующих полях «Yourbi» в целях надлежащей идентификации. Клиент подтверждает, что предоставленная информация/данные являются корректными/ достоверными/ актуальными и полными, при этом Клиент обязуется т регулярно обеспечивать актуальность/ достоверность таких данных путем своевременного предоставления соответствующей информации.

В случае если Клиент,

- является публичным должностным лицом, Клиенту необходимо заполнить Анкету публичного должностного лица, принимаемого на обслуживание в Банк, и ожидать решения Банка относительно дальнейшего обслуживания в Банке;
- является близким родственником публичного должностного лица, Клиенту необходимо ожидать решения Банка относительно дальнейшего обслуживания в Банке;
- не является бенефициарным владельцем, Клиенту необходимо заполнить Анкету бенефициарного владельца;
- Является налогоплательщиком США (имеет гражданство/статус резидентства США, держатель грин-карты (GREEN CARD), имеет в США: счет в банке, акции/недвижимость, TIN (идентификационный номер налогоплательщика)/SSN (номер социального обеспечения), Клиенту необходимо заполнить Анкету по FATCA физического лица.

3.4. Клиент гарантирует/ обязуется использовать «Yourbi», пароли/ логины/ коды самостоятельно/лично, не передавая намеренно/по неосторожности такую информацию третьим лицам. Клиент несет ответственность за любые убытки и/или ненадлежащее использование указанной выше информации/данных, в том числе персональных данных, ставших известными третьим лицам и/или в случае несвоевременного уведомления Клиентом Банка о таком разглашении информации/данных намеренно/понеосторожности.

3.5. Программные и технические средства (оборудование, программное обеспечение), которое используется в «Yourbi», соответствуют требованиям, предусмотренным законодательством

Кыргызской Республики, а также необходимым требованиям по безопасности, включая информационную безопасность. В целях надлежащего и своевременного реагирования на вопросы/жалобы и обращения Клиентов, действует Контакт Центр Банка (312) 988330 или 8008.

3.6. Клиент использует «Yourbi» для личных целей и гарантирует использование «Yourbi» в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики. Клиент соглашается тем, что ему может быть отказано в регистрации/авторизации или ограничены сервисы/услуги в «Yourbi» в процессе/ по итогам проверки его данных Банком, проверки документов, прохождения процедур, необходимых в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и проверок безопасности.

3.7. Распоряжения/указания Клиента о совершении операций в «Yourbi» формируются самостоятельно Клиентом путем введения информации в соответствующие поля/указание необходимых реквизитов, а также нажатия соответствующих кнопок в «Yourbi» (далее - Подтвердить перевод/ Подтвердить платеж/ Оплатить/ Продолжить/ Подтвердить/ Перевести).

3.8. Продолжение действий Клиента по проведению соответствующей операции означает его согласие с Тарифами/Условиями Банка/Договором/ изменениями в Условиях/ Договоре.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Клиент обязуется:

- использовать «Yourbi» в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики, исключая использование в противоправных/противозаконных целях;
- предоставить корректные/ актуальные/ полные/ действительные данные при регистрации и в период использования «Yourbi»;
- своевременно и немедленно уведомлять об изменении персональных данных, смене Доверенного номера, о нарушении конфиденциальности/ любых условий безопасности/ несанкционированного доступа и/или действий и любых иных данных, используемых или являющихся идентификаторами во время пользования «Yourbi».

4.1. Банк вправе:

- отказать Клиенту в регистрации/ авторизации или ограничить сервисы/ услуги в «Yourbi» в процессе/ по итогам проверки его данных, проверки документов, прохождения процедур, требуемых согласно законодательству Кыргызской Республики и проверок безопасности;
- осуществлять запрос, обработку/ проверку, сбор любой информации, в том числе в отношении предоставляемой Клиентом при регистрации/ авторизации, с использованием любых доступных источников информации и баз данных в целях минимизации потенциальных рисков проведения незаконных операций/ осуществления незаконных действий в «Yourbi»;
- производить доработки/ модификацию программного обеспечения «Yourbi», а также приостанавливать функционирование при сбоях в работе программных средств/ программного обеспечения/ интернет ресурсов, равно как и в случаях профилактических и ремонтных работ;
- ограничить доступ к «Yourbi» в случае подозрения/ выявления случаев фрода, мошенничества, отмывания денег, операций, проводимых в нарушение законодательства Кыргызской Республики, без предварительного уведомления Клиента;
- в случае обнаружения бесспорно ошибочной записи/операции по кредитованию или дебетованию Счета/карты в «Yourbi», вне зависимости от времени такого обнаружения, производить соответствующие исправления/корректировки/возврат денежных средств без акцептного порядка без дополнительного согласия/ согласования с Клиентом;
- вправе устанавливать и взимать комиссию за пользование сервисами и услугами в «Yourbi» согласно установленным Тарифам;
- не несет ответственности за качество сервисов и услуг, предоставляемых третьими лицами;
- лимиты, тарифы, опции, доступность услуг/сервисов и иные условия могут зависеть от порядка прохождения идентификации и верификации Клиента, при этом какое-либо ограничение, связанное с вышеизложенным, не является нарушением и/или ненадлежащим исполнением обязательств Банка.

4.2. Банк обязан:

- уведомлять Клиентов о внесении изменений в условия/нормы настоящего Договора/Оферты путем размещения новой версии в «Yourbi» и на официальном сайте Банка [halykbank.kg/documents](http://halykbank.kg/documents).

## **5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. Банк имеет право временно прекратить предоставление функционала «Yourbi» при отсутствии технологической возможности.

5.2. Клиент самостоятельно несет ответственность за достоверное/ корректное использование «Yourbi», заполнение электронных форм в «Yourbi». Банк не несет ответственности за любой прямой/ косвенный ущерб, возникший у Клиента вследствие недостоверного/ некорректного использования «Yourbi», утери/ кражи Доверенного номера/ абонентского устройства/ мобильного сотового телефона, разглашения Клиентом персональных данных или информации, являющейся идентификатором/ иной информации, корректность заполнения Клиентом электронных форм в «Yourbi».

5.3. Банк не несет ответственности за полные или частичные перерывы в работе «Yourbi», по обстоятельствам, если таковые не зависят от его воли (отключение электричества, перегрузы сети связи, нарушения/ обрывы каналов передачи данных, перебоев с интернет подачей на стороне интернет-провайдеров, заменой оборудования третьих лиц, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения и иные).

5.4. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

## **6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий Договор заключается согласно статьям 398 и 399 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, Клиент акцептует Оферту/ заключает Договор после ознакомления со всеми его условиями путем осуществления действий, которые указаны в настоящем документе (регистрация/продолжение использования «Yourbi»). Договор подписывается Банком путем проставления графической подписи уполномоченного лица и заверяется графическим оттиском печати.

6.2. Расторжение Договора производится по основаниям, указанным в настоящем Договоре или в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

## **7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. В том случае, если Клиент при использовании «Yourbi» предоставляет Банку свои персональные данные, Клиент также предоставляет Банку свое полное согласие на сбор, хранение, передачу, обработку персональных данных.

7.2. Клиент вправе в любое время отозвать свое согласие посредством письменного обращения с заявлением в офисы Банка.

7.3. Банк соблюдает конфиденциальность персональных данных Клиентов в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики, а также принимает необходимые меры для их защиты от уничтожения, изменения/модификации, блокирования, неправомерного доступа, распространения, а также от иных действий, которые являются неправомерными по отношению к конфиденциальности персональных данных Клиентов.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности, за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые соответствующая Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами при той степени добросовестности, осмотрительности и заботливости, какая от нее требовалась по характеру соответствующего обязательства.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся следующие, но не ограничиваются ими: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почв/иные явления природы, эпидемии, а также война или военные действия, массовые беспорядки, принятие органами государственной власти или управления решения, акта, повлекшего невозможность исполнения Договора, в т. ч. наложение ареста на имущество/расчетные счета Сторон.

8.3. В случае, когда форс-мажорные обстоятельства преодолены, действие Договора продлевается на срок, равный по продолжительности периоду действия форс-мажорных обстоятельств.

8.4. О наступлении форс-мажорных обстоятельств, а также о предполагаемом сроке их действия, Сторона, для которой такие обстоятельства наступили, извещает в письменной форме/иным способом другую Сторону, по возможности немедленно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления. При отсутствии возможности отправить извещение в письменной форме, извещение подлежит отправлению в электронном виде на электронный адрес [halyk@halykbank.kg](mailto:halyk@halykbank.kg), указанный в

настоящей Оферте/Договоре/Банк вправе разместить соответствующую информацию на официальном сайте Банка [www.halykbank.kg](http://www.halykbank.kg) в указанные сроки. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении таких обстоятельств лишает Сторону права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства.

## 9. НЕШТАТНЫЕ СИТУАЦИИ И МОШЕННИЧЕСТВО

9.1. В случае возникновения нештатной ситуации и/или любых системных рисков, при условии, если они не входят в правила и особенности процессов, в том числе технические/ информационные/ технологические процессы функционирования банковской системы или банковской инфраструктуры, Клиент оповещается о перерывах в проведении платежей в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента обнаружения/фиксации такового путем публикации в открытых публичных информационных ресурсах/ источниках/ официальном сайте Банка [www.halykbank.kg](http://www.halykbank.kg). Аналогичным образом размещается информация о завершении работ по возникшим проблемам.

9.2. В случае возникновения случаев мошенничества/ фрода или подозрения на вероятность возникновения фактов мошенничества/ фрода, касающихся любым образом условий настоящей Оферты и правоотношений, все спорные ситуации, возникшие в связи с вышеуказанными фактами/ случаями, подлежат регулированию в соответствии с заключенными между Банком и Клиентом договорами, а также нормами действующего законодательства Кыргызской Республики.

## 10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Банк:	Клиент:
ОАО «Халык Банк Кыргызстан» г.Бишкек, ул.Фрунзе, 390 ИНН БИК	Ф.И.О
	<i>Подписано простой электронной подписью</i>