

Приложение 1 к протоколу Правления №45-13 от «27» июля 2023 г.  
Таблица дополнений, изменений в Условия на получение банковских услуг (Оферта)

№	Действующие Условия на получение банковских услуг физическими лицами	Измененные Условия на получение банковских услуг физическими лицами
1		<p>2. Термины, применяемые в условиях банковского обслуживания (оферте)</p> <p>2.2. Банковский розничный агент (далее – Агент) – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, подписавшее агентский договор с банком о предоставлении от имени банка розничных банковских услуг, в том числе через сеть розничного агента.</p>
2		<p>3. Порядок открытия/закрытия счетов и операции по счету</p> <p>3.6. Клиент несет полную и безоговорочную ответственность за правильность оформления поручения/распоряжения, электронного документа на оплату, указание реквизитов, необходимых для осуществления Платежа (номер договора Клиента с поставщиком, наименование услуги/товара Поставщика, которую оплачивает Клиент, период оказания услуги поставщика, за которую производится оплата, номер лицевого/банковского счета и наименование Клиента, сумма платежа и прочее).</p> <p>3.7. Клиент не вправе предъявлять Банку требование о возврате платежа, осуществленного с использованием информационного сообщения/поручения/распоряжения, отправляемое Банком Клиенту в виде SMS-сообщения/ подписанного цифровой подписью.</p> <p>3.19. Отмены и корректировки по переводам через систему SWIFT осуществляются на основании заявления Клиента согласно действующим Тарифам Банка.</p> <p>3.20. При совершении отмены перевода через систему SWIFT, сумма комиссии за перевод Клиенту не возвращается. При этом с Клиента взимается комиссия за совершение отмены перевода/ платежа согласно Тарифам Банка.</p> <p>3.21. Банк не несет ответственность за не исполнение перевода/ за задержки переводов банками корреспондентами/ иными третьими лицами по не зависящим от Банка обстоятельствам.</p>
3	<p>5.4.9. При наступлении гарантийного случая вкладчику выплачивается компенсация не более 200 тысяч сомов в совокупности, включая проценты по банковским вкладам (депозитам).</p>	<p>Данный пункт удален</p>
4		<p>11. Условия и порядок использования мобильного интернет банкинга.</p> <p>11.5.8 Клиент принимает риски и несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Клиента посредством МИБ «Haluk».</p> <p>11.6.14. Клиент, инициируя запрос на получение отчета о своей кредитной истории в ЗАО КБ «Ишеним» посредством МИБ «Haluk» подтверждает свое безоговорочное согласие на получение любых сведений о Клиенте из ЗАО КБ «Ишеним» осуществляющее формирование кредитных историй.</p>

	<p>11.7.3.4. Потребовать от Клиента оформления документа/ распоряжения/ поручения на бумажном носителе с подписью Клиента для осуществления операции/ платежа. При этом Банк вправе не производить исполнение электронного документа до момента получения от Клиента соответствующего документа на бумажном носителе.</p> <p>11.7.3.5. Требовать у Клиента предоставления документов, подтверждающих законность и экономическую целесообразность операции в случаях, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики.</p> <p>За неисправность и/или безопасность: оборудования, программного обеспечения Клиента, коммуникаций в каналах связи, за средства и услуги, обеспечиваемые третьей стороной (провайдер доступа к Интернету и пр.).</p> <p>11.8.6.3. За невыполнение или ненадлежащее выполнение Клиентом установленных мер безопасности и конфиденциальности, а также Правил пользования МИБ «Halyk».</p> <p>11.8.6.5. Банк не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Клиентом из-за предоставления им доступа третьим лицам к своим банковским счетам/ денежным средствам/ МИБ «Halyk».</p> <p>11.8.6.6. Банк не несет ответственности за некорректное указание Клиентом реквизитов и суммы при осуществлении платежей/ переводов/ операций, оформления заявлений/ поручений/ распоряжений на перевод/ платеж/операцию.</p>
4	<p>12. Права и обязанности сторон</p> <p>12.4.3. Банк имеет право переносить необходимые условия продукта и/или продукт в целом, при взаимодействии Клиента с технологическими платформами и/или информационными системами Банка и/или Агента при обновлении и/или переходе на новую платформу или информационную систему. При необходимости производится открытие нового продукта с новыми реквизитами с закрытием прежнего продукта.</p> <p>12.4.4. Банк имеет право отключить услугу SMS-оповещения, в случае если Карта, в том числе виртуальная карта, неактивна более 30 (тридцати) календарных дней. Дальнейшее подключение услуги SMS-оповещения осуществляется Клиентом самостоятельно в МИБ «Halyk» или в ОСП Банка.</p> <p>12.4.12. В одностороннем порядке без направления предварительного уведомления инициировать расторжение Договора/Условий с Клиентом и/или закрыть счет/карт счет/карту, в случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- клиентом не представлены соответствующие документы, необходимые для выполнения требований идентификации и верификации клиента и бенефициарного владельца, а также других мер надлежащей проверки клиента, проведения операций по счету/карт счету/карте;</li> <li>- клиентом не представлены соответствующие документы, необходимые для проведения операций по счету/карт счету/карте, подтверждающие экономическую целесообразность совершаемой операции и действительность осуществления клиентом реальной экономической деятельности;</li> <li>- ошибочно открытых счетов/карт счетов/карт, в связи с техническими сбоями на стороне Банка;</li> <li>- в отдельных случаях при неактивности Карты более 3 (трех) месяцев.</li> </ul>